

จอภาพ Dell UltraSharp 32

คู่มือผู้ใช้

หมายเลขรุ่น **UP3214Q**
รุ่นตามระเบียบข้อบังคับ **UP3214Qt**
ชนิดตามระเบียบข้อบังคับ **UP3214Q001**





หมายเหตุ หมายเหตุแสดงข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้คุณใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น



ข้อควรระวัง ข้อควรระวังแสดงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูล หากไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน



คำเตือน คำเตือนแสดงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือถึงขั้นเสียชีวิต

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

© 2013-2014 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามทำซ้ำเอกสารเหล่านี้ในลักษณะใดๆ ก็ตามโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายการค้าที่ใช้ในเนื้อหา Dell และโลโก้ของ DELL เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. และ Microsoft และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft องค์กรในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ Intel เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ และ ATI เป็นเครื่องหมายการค้าของ Advanced Micro Devices, Inc. ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ U.S. Environmental Protection Agency (หน่วยงานคุ้มครองสิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา) Dell Inc. ในฐานะที่เป็นหุ้นส่วนของ ENERGY STAR ได้พิจารณาแล้วว่าผลิตภัณฑ์นี้มีคุณสมบัติตรงตามคำแนะนำของ ENERGY STAR สำหรับประสิทธิภาพในการใช้พลังงาน

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้าและชื่อการค้าอื่นๆ ในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงบริษัทที่เป็นเจ้าของเครื่องหมายและชื่อหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทเหล่านี้ Dell Inc. ขอประกาศว่าบริษัทไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้าของบริษัทอื่น นอกจากของบริษัทเอง

2014 – 06 การแก้ไขครั้งที่ A02

สารบัญ


1	เกี่ยวกับจอภาพของคุณ	5
	อุปกรณ์ในกล่อง	5
	คุณสมบัติผลิตภัณฑ์	6
	การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ	7
	ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ	10
	ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์	18
	นโยบายคุณภาพและฟีกเชลของจอภาพ LCD	18
	คู่มือการดูแลรักษา	19
2	การตั้งค่าจอภาพ	20
	การต่อขาตั้ง	20
	การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ	20
	การจัดระเบียบสายเคเบิล	22
	การติดฝาปิดสายเคเบิล	22
	ถอดขาตั้งออก	23
	การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)	23
3	การใช้งานจอภาพ	25
	การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า	25
	การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)	27
	การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด	44
	การตั้งค่าการแสดงผล DP1.2	45
	การใช้การเอียง การพลิก และการยึดแนวตั้ง	48
4	การแก้ไขปัญหา	49
	ทดสอบตัวเอง	49
	การวินิจฉัยในตัว	50
	ปัญหาทั่วไป	52
	ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์	55
	การแก้ไขปัญหาตัวอ่านการ์ด	56


5	ภาคผนวก	58
	คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย	58
	ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ	58
	ติดต่อ Dell	58
6	การตั้งค่าการแสดงผลบนจอภาพของคุณ	59
	การตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 3840 x 2160 (สูงสุด)	59
	หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป Dell™ หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell™ ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้	60
	หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป คอมพิวเตอร์พกพา หรือกราฟิกการ์ดที่ไม่ใช่ Dell™	61
	กระบวนการสำหรับการตั้งค่าจอภาพใน Windows Vista®, Windows® 7 หรือ Windows® 8/Windows® 8.1	62




เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

อุปกรณ์ในกล่อง

จอภาพของคุณจัดส่งมาพร้อมกับอุปกรณ์ต่างๆ ตามรายการด้านล่าง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รับอุปกรณ์ครบทุกชิ้น และติดต่อ [Dell](#) หากมีอุปกรณ์ชิ้นใดขาดหายไป

 **หมายเหตุ** อุปกรณ์บางชิ้นอาจเป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม และอาจไม่ได้ให้มาพร้อมกับจอภาพของคุณ คุณสมบัติหรือชื่อข้อมูลบางอย่างอาจไม่มีในบางประเทศ

 **หมายเหตุ** เมื่อซื้อขาตั้งอื่นๆ มา โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้งสำหรับขั้นตอนการติดตั้ง

	<ul style="list-style-type: none">• จอภาพ
	<ul style="list-style-type: none">• ขาตั้ง
	<ul style="list-style-type: none">• ฝาปิดสายเคเบิล

	<ul style="list-style-type: none"> • สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)
	<ul style="list-style-type: none"> • สายเคเบิลดิสเพลย์พอร์ต (มี Mini-DP เป็น DP)
	<ul style="list-style-type: none"> • สายเคเบิล USB 3.0 อัจฉริยะ (เปิดใช้งานพอร์ต USB บนจอภาพ)
	<ul style="list-style-type: none"> • แผ่นไดรฟ์เวอร์และเอกสาร • คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว • คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์และความปลอดภัย • รายงานการเปรียบเทียบของโรงงาน

คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

จอภาพ Dell UltraSharp 32 (รุ่น # UP3214Q) เป็นจอภาพผลึกคริสตัลเหลว (LCD) แบบแอคทีฟแมทริกซ์ ที่ใช้ทรานซิสเตอร์แบบฟิล์มบาง (TFT) และไฟพื้นหลัง LED จอภาพมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

- จอแสดงผล 80.1 ซม. (31.5 นิ้ว) (วัดตามแนวทแยงมุม) ความละเอียด 3840 X 2160 พร้อมสนับสนุนการแสดงผลแบบเต็มหน้าจอที่ความละเอียดต่ำกว่านี้
- ความสามารถในการปรับเอียง หมุนรอบ และยึดแนวตั้ง
- ฐานขาตั้งแบบถอดได้และรูสำหรับติดตั้งขนาด 100 มม. ตามมาตรฐานสมาคมมาตรฐานวิดีโออิเล็กทรอนิกส์ (VESA™) เพื่อความคล่องตัวในการติดตั้ง
- ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์ หากระบบของคุณรองรับ
- การปรับแต่งแบบแสดงบนหน้าจอ (OSD) เพื่อการตั้งค่าและการปรับแต่งหน้าจอที่ง่าย

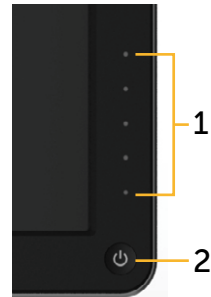
- แผ่นซอฟต์แวร์และเอกสาร ประกอบด้วยไฟล์ข้อมูล (INF) ไฟล์การจับคู่สีภาพ (ICM) ซอฟต์แวร์ตัวจัดการการแสดงผล Dell และเอกสารของผลิตภัณฑ์ที่มีตัวจัดการการแสดงผล Dell (อยู่ในแผ่น CD ที่มาพร้อมกับจอภาพ)
- ช่องเสียบลิ้นคเพื่อความปลอดภัย
- ความสามารถในการจัดการสินทรัพย์
- คุณสมบัตินตรงตามข้อกำหนด Energy Star
- คุณสมบัตินตรงตามข้อกำหนด EPEAT Gold
- คุณสมบัตินตรงตามข้อกำหนด RoHS
- จอภาพปลอด BFR/PVC (ไม่รวมสายเคเบิล)
- กระจกปราศจากสารหนูและปรอทสำหรับแผงจอเท่านั้น
- มาตรฐานพลังงานแสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้ตามเวลาจริง
- จอแสดงผลได้รับการรับรอง TCO

การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

มุมมองด้านหน้า



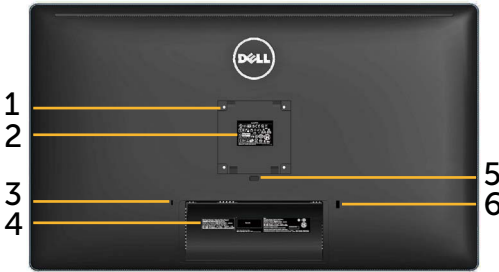
มุมมองด้านหน้า



ปุ่มควบคุมที่แผงด้านหน้า

ป้าย	คำอธิบาย
1	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูการใช้งานจอภาพ)
2	ปุ่มเปิด/ปิด (พร้อมไฟแสดงสถานะ LED)

มุมมองด้านหลัง



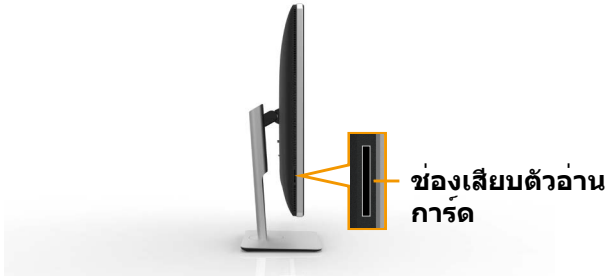
มุมมองด้านหลัง



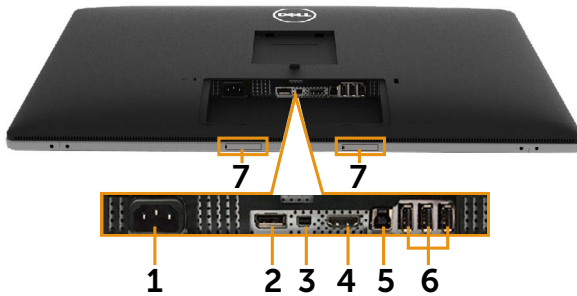
มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	รูสำหรับติดตั้งตามมาตรฐาน VESA (100 มม. x 100 มม. - ด้านหลังฝา VESA ที่ติดมากับจอภาพ)	จอภาพยึดผนังโดยใช้ชุดยึดผนังตามมาตรฐาน VESA ที่ใช้กับจอภาพรุ่นนี้ได้ (100 มม. x 100 มม.)
2	ฉลากระเบียบข้อบังคับ	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ
3	ช่องเสียบลิ้นล็อคเพื่อความปลอดภัย	ยึดจอภาพด้วยสายเคเบิลล็อคเพื่อความปลอดภัย
4	ฉลากบาร์โค้ดหมายเลขผลิตภัณฑ์	ดูหมายเลขบนฉลากนี้ หากคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค
5	ปุ่มคลายขาตั้ง	คลายขาตั้งจากจอภาพ
6	พอร์ตปลายทาง USB ที่สามารถชาร์จแบตเตอรี่ได้ด้วย	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้พอร์ตนี้ได้หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิล USB จากคอมพิวเตอร์ของคุณไปยังพอร์ตต้นทาง USB บนจอภาพแล้วเท่านั้น
7	ช่องจัดเก็บสายเคเบิล	ใช้เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล โดยการร้อยผ่านช่องนี้

มุมมองด้านข้าง



มุมมองด้านล่าง



ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ขั้วต่อไฟ AC	เพื่อเชื่อมต่อสายไฟของจอภาพ
2	ขั้วต่อดิสเพลย์พอร์ต	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับสายเคเบิล DP
3	ขั้วต่อมินิดิสเพลย์พอร์ต	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับสายเคเบิลมินิ DP เป็น DP
4	ขั้วต่อ HDMI	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับสายเคเบิล HDMI
5	พอร์ตต้นทาง USB	เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ที่มาพร้อมกับจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลนี้แล้ว คุณสามารถใช้ขั้วต่อปลายทาง USB บนจอภาพได้
6	พอร์ตปลายทาง USB	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้พอร์ตนี้ได้หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิล USB จากคอมพิวเตอร์ของคุณไปยังพอร์ตต้นทาง USB บนจอภาพแล้วเท่านั้น
7	ช่องเสียบยี่ห้อ Dell ซาวนด์บาร์	ติดตั้ง Dell ซาวนด์บาร์ที่เป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม (ปิดด้วยแผ่นพลาสติกแบบแกะออกได้) หมายเหตุ Dell ซาวนด์บาร์เป็นอุปกรณ์ขายแยก

ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

ข้อมูลจำเพาะของแผงจอแบน

ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดแผงจอ	การสลับในระนาบ
ขนาดภาพที่สามารถรับชมได้ ทแยงมุม แนวนอน แนวตั้ง	80.1 ซม. (ขนาดภาพที่สามารถรับชมได้ 31.5 นิ้ว) 697.9 มม. (27.5 นิ้ว) 392.6 มม. (15.5 นิ้ว)
ขนาดพิกเซล	0.182 mm
มุมในการรับชม	176° (แนวตั้ง) ทั่วไป, 176° (แนวนอน) ทั่วไป
ความสว่างเอาต์พุต	350 แคนเดลา/ม ² (ทั่วไป)
อัตราส่วนความคมชัด	1000:1 (ทั่วไป)
อัตราไดนามิกคอนทราสต์	2,000,000:1
การเคลือบหน้าจอ	ป้องกันภาพสะท้อนด้วยการเคลือบชนิดแข็ง 3H
ไฟพื้นหลัง	ระบบไฟขอบ LED
เวลาดอบสนอง	8 มิลลิวินาที ทั่วไป
ความลึกสี	1.0737 พันล้าน (10 บิต)
ช่วงสี (ทั่วไป)	100% (sRGB) 99% (Adobe RGB)

ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

ช่วงสแกนแนวนอน	30 kHz ถึง 140 kHz (อัตราโนมิต)
ช่วงสแกนแนวตั้ง	24 Hz ถึง 75 Hz (อัตราโนมิต)
ความละเอียดสูงสุด	3840x2160 ที่ 60 Hz DP1.2* 3840x2160 ที่ 30 Hz HDMI

* เพื่อแสดงภาพ 3840 x 2160 ที่ 60 Hz, ต้องเปิดใช้งาน DP1.2 และกราฟฟิกการ์ดของสัญญาณต้นทาง DP ต้องได้รับการรับรอง DP1.2 ที่มีคุณสมบัติ MST โดยมีความสามารถในการสนับสนุนความละเอียดสูงสุด 3840 x 2160 ที่ 60Hz และไดรเวอร์ที่สนับสนุน DisplayID v1.3

โหมดวิดีโอที่รองรับ

ความสามารถในการแสดงวิดีโอ (การเล่นผ่าน HDMI)	480p, 576p, 720p และ 1080p
--	----------------------------

โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า


โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ชั่วคราวซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
1280 x 800	49.3	60.0	71.0	+/+
1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
1600 x 1200	67.5	60.0	148.5	-/+
1920 x 1200	74.6	60.0	193.5	-/+
2560 x 1440	88.8	60.0	241.5	+/-
3840 x 2160	54.0	24.0	297.0	+/+
3840 x 2160	67.5	30.0	297.0	+/+
3840 x 2160	60 Hz (เฉพาะ DP ต้นทางเท่านั้น)*			

* เพื่อแสดงภาพ 3840 x 2160 ที่ 60 Hz, ต้องเปิดใช้งาน DP1.2 และกราฟฟิกการ์ดของสัญญาณต้นทาง DP ต้องได้รับการรับรอง DP1.2 ที่มีคุณสมบัติ MST โดยมีความสามารถในการสนับสนุนความละเอียดสูงสุด 3840 x 2160 ที่ 60Hz และไดรเวอร์ที่สนับสนุน DisplayID v1.3

ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

สัญญาณวิดีโอเข้า	สัญญาณวิดีโอดิจิทัลสำหรับสายที่แตกต่างกันแต่ละสาย และความต้านทานต่อไฟฟ้าสลับของสายที่แตกต่างกันที่ตั้งไว้ล่วงหน้าอยู่ที่ 100 โอห์ม รองรับสัญญาณเข้า DP1.2/HDMI1.4
แรงดันไฟฟ้า/ความถี่/กระแส AC เข้า	100 ถึง 240 VAC/50 หรือ 60 Hz \pm 3 Hz/1.8 แอมป์ (สูงสุด)
กระแสต่อเนื่อง	120 โวลต์: 30 แอมป์ (สูงสุด) 240 โวลต์: 60 แอมป์ (สูงสุด)

คุณลักษณะทางกายภาพ

ชนิดขั้วต่อ	ขั้วต่อดีสเพลย์พอร์ต ขั้วต่อมินิดีสเพลย์พอร์ต ขั้วต่อ HDMI ขั้วต่อพอร์ตกระแสไฟฟ้า USB 3.0 ขั้วต่อพอร์ตปลายทาง USB 3.0 x 4 (พอร์ตที่มีไอคอนฟ้าผ่า  มีไว้สำหรับ BC 1.2)
ชนิดสายสัญญาณ	สายเคเบิลดีสเพลย์พอร์ตเป็นมินิดีสเพลย์พอร์ต 1.8 ม. สายเคเบิล USB 3.0 1.8 ม.
ขนาด (พร้อมขาตั้ง)	
ความสูง (ยึดเต็มที่)	572.4 มม. (22.5 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	482.6 มม. (19.0 นิ้ว)
ความกว้าง	749.9 มม. (29.5 นิ้ว)
ความลึก	214.0 มม. (8.4 นิ้ว)
ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)	
ความสูง	444.6 มม. (17.5 นิ้ว)
ความกว้าง	749.9 มม. (29.5 นิ้ว)
ความลึก	51.5 มม. (2.0 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง	
ความสูง (ยึดเต็มที่)	418.1 มม. (16.5 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	381.8 มม. (15.0 นิ้ว)
ความกว้าง	250.0 มม. (9.8 นิ้ว)
ความลึก	214.0 มม. (8.4 นิ้ว)
น้ำหนัก	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	16.05 กก. (35.38 ปอนด์)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายเคเบิล	12.15 กก. (26.79 ปอนด์)
น้ำหนักไม่รวมชุดขาตั้ง (สำหรับยึดผนังหรือข้อกำหนดชุดยึดผนังตามมาตรฐาน VESA - ไม่ใช่สายเคเบิล)	9.22 กก. (20.33 ปอนด์)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	2.55 กก. (5.62 ปอนด์)
กรอบเงาด้านหน้า	กรอบสีดำ - ส่วนเงา 5.0 (สูงสุด)

คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม

อุณหภูมิ	
ขณะทำงาน	0°ซ ถึง 35°ซ
ขณะไม่ทำงาน	ขณะเก็บรักษา -20°ซ ถึง 60°ซ (-4°ฟ ถึง 140°ฟ) ขณะขนส่ง -20°ซ ถึง 60°ซ (-4°ฟ ถึง 140°ฟ)

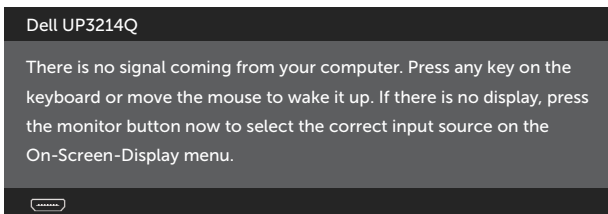
ความชื้น	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะไม่ทำงาน	ขณะเก็บรักษา 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว) ขณะขนส่ง 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)
ระดับความสูง	
ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,400 ฟุต) สูงสุด
ขณะไม่ทำงาน	12,191 ม. (40,000 ฟุต) สูงสุด
การกระจายความร้อน	580.21 บีทียู/ชั่วโมง (สูงสุด) 341.30 บีทียู/ชั่วโมง (ทั่วไป)

โหมดการจัดการพลังงาน

หากคุณมีการ์ดแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ DPM™ ที่ตรงตามข้อกำหนด VESA ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ จอภาพจะสามารถลดความสิ้นเปลืองพลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า โหมดประหยัดพลังงาน* หากคอมพิวเตอร์ตรวจพบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์เมาส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่นๆ จอภาพจะกลับมาทำงานโดยอัตโนมัติ ความสิ้นเปลืองพลังงานและการส่งสัญญาณของคุณสมบัติประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้แสดงอยู่ในตารางด้านล่างนี้


โหมด VESA	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเปิดเครื่อง	ความสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	สีขาว	100 วัตต์ (ทั่วไป)/ 170 วัตต์ (สูงสุด)
โหมดไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ปิด	ส่องแสงสีขาว	น้อยกว่า 1.2 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-	-	ปิด	น้อยกว่า 0.5 วัตต์


OSD จะทำงานเฉพาะในโหมดการทำงานปกติเท่านั้น เมื่อกดปุ่มใดๆ ในโหมดไม่ทำงาน เครื่องจะแสดงข้อความดังต่อไปนี้



เปิดใช้งานคอมพิวเตอร์และจอภาพเพื่อเข้าถึง OSD

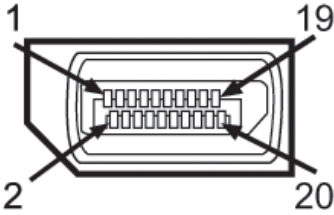


 **หมายเหตุ** จอภาพนี้ตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR®

 **หมายเหตุ** การไม่สิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมดปิดเครื่องสามารถทำได้โดยการถอดสายเคเบิลหลักออกจากจอภาพเท่านั้น

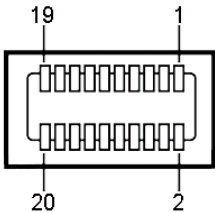
การกำหนด핀

ขั้วต่อดีสเพลย์พอร์ต (DP เข้า และ DP ออก)



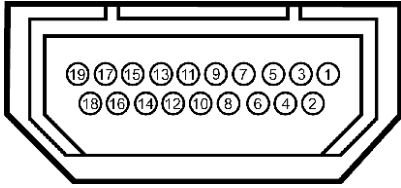
หมายเลข핀	ขั้วต่อ 20 พินด้านข้างของจอภาพ	หมายเลข핀	ขั้วต่อ 20 พินด้านข้างของจอภาพ
1	ML0(p)	11	GND
2	GND	12	ML3(n)
3	ML0(n)	13	GND
4	ML1(p)	14	GND
5	GND	15	AUX(p)
6	ML1(n)	16	GND
7	ML2(p)	17	AUX(n)
8	GND	18	HPD
9	ML2(n)	19	DP_PWR Return
10	ML3(p)	20	+3.3 V DP_PWR

ขั้วต่อมินิดีสเพลย์พอร์ต



หมายเลข핀	ขั้วต่อ 20 พินด้านข้างของจอภาพ	หมายเลข핀	ขั้วต่อ 20 พินด้านข้างของจอภาพ
1	GND	11	ML2(p)
2	ตรวจพบฮีสตพลัก	12	ML0(p)
3	ML3(n)	13	GND
4	GND	14	GND
5	ML3(n)	15	ML1(n)
6	GND	16	AUX(p)
7	GND	17	ML1(p)
8	GND	18	AUX(n)
9	ML2(n)	19	GND
10	ML0(p)	20	+3.3 V DP_PWR


ขั้วต่อ HDMI 19 พิน




หมายเลขพิน	ขั้วต่อ 19 พินด้านข้างของจอภาพ	หมายเลขพิน	ขั้วต่อ 19 พินด้านข้างของจอภาพ
1	ข้อมูล TMDS 2+	11	TMDS นาฬิกาซิงค์
2	ข้อมูล TMDS 2 ซิงค์	12	TMDS นาฬิกา-
3	ข้อมูล TMDS 2-	13	การลอยตัว
4	ข้อมูล TMDS 1+	14	การลอยตัว
5	ข้อมูล TMDS 1 ซิงค์	15	นาฬิกา DDC (SDA)
6	ข้อมูล TMDS 1-	16	ข้อมูล DDC (SDA)
7	ข้อมูล TMDS 0+	17	กราวนด์
8	ข้อมูล TMDS 0 ซิงค์	18	พลังงาน +5 โวลต์
9	ข้อมูล TMDS 0-	19	ตรวจพบฮ็อตพ्लัก
10	นาฬิกา TMDS		

ส่วนต่อประสานบัสอนุกรมสากล (USB)

ส่วนนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่อยู่บนด้านหลังและด้านล่างของจอภาพของคุณ

 **หมายเหตุ** พอร์ต USB บนจอภาพนี้สอดคล้องกับ USB 3.0

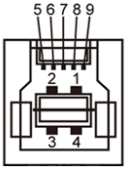
ความเร็วในการถ่ายโอน	อัตราข้อมูล	ความสิ้นเปลืองพลังงาน
ความเร็วสูงมาก	5 Gbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)
ความเร็วสูง	480 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)

 **หมายเหตุ** ไม่เกิน 1.5 แอมป์บนพอร์ตปลายทาง USB (พอร์ตที่มีไอคอนฟ้าผ่า



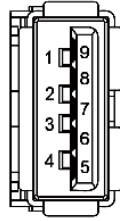
) ที่มีอุปกรณ์ที่ใช้กับ BC 1.2 ได้ และไม่เกิน 0.9 แอมป์บนพอร์ตปลายทาง USB อีก 3 พอร์ต

หัวต่อต้นทาง USB



หมายเลขพิน	ชื่อสัญญาณ
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
แชลล์	ซิลด์


หัวต่อปลายทาง USB





หมายเลขพิน	ชื่อสัญญาณ
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
แชลล์	ซิลด์

พอร์ต USB

- ต้นทาง 1 พอร์ต - ด้านล่าง
- ปลายทาง 4 พอร์ต - 1 ที่ด้านหลัง และ 3 ที่ด้านล่าง

พอร์ตชาร์จพลังงาน - พอร์ตบนฝาหลัง (พอร์ตที่มีไอคอนฟ้าผ่า ) รองรับความสามารถในการชาร์จพลังงานเร็ว หากตัวเครื่องสามารถใช้กับ BC 1.2 ได้

 **หมายเหตุ** เพื่อให้สามารถใช้งาน USB 3.0 ได้ จำเป็นต้องใช้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ใช้กับ USB 3.0 ได้

 **หมายเหตุ** สำหรับคอมพิวเตอร์ที่รัน Windows® 7 ต้องติดตั้ง Service Pack 1 (SP1) ส่วนต่อประสาน USB ของจอภาพจะทำงานเฉพาะเมื่อจอภาพเปิดอยู่หรืออยู่ในโหมดประหยัดพลังงานเท่านั้น หากคุณปิดจอภาพ แล้วเปิดขึ้นมาใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงที่ต่ออยู่ อาจใช้เวลาสองสามวินาทีในการกลับมาทำงานตามปกติ

ข้อมูลจำเพาะของตัวอ่านการ์ด

ภาพรวม

- ตัวอ่านการ์ดหน่วยความจำแฟลชเป็นอุปกรณ์เก็บข้อมูล USB ที่ช่วยให้ผู้ใช้อ่านและเขียนข้อมูลจากและลงในการ์ดหน่วยความจำได้
- Microsoft® Windows® Vista, Windows® 7 Service Pack 1 (SP1) และ Windows® 8/Windows® 8.1 จะรับรู้ตัวอ่านการ์ดหน่วยความจำแฟลชโดยอัตโนมัติ
- หลังจากติดตั้งและระบบรับรู้แล้ว การ์ดหน่วยความจำ (ช่องเสียบ) จะปรากฏเป็นไดรฟ์ตัวอักษร
- ไฟล์มาตรฐานทั้งหมด (คัดลอก ลบ ลากและปล่อย ฯลฯ) สามารถทำงานกับไดรฟ์นี้ได้

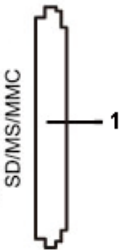


หมายเหตุ ติดตั้งไดรฟ์เวอร์ของตัวอ่านการ์ด (ในแผ่นซีดีไดรฟ์เวอร์และเอกสารที่หามาพร้อมกับจอภาพ) เพื่อให้แน่ใจว่าระบบตรวจหาการ์ดหน่วยความจำอย่างเหมาะสมเมื่อสอดการ์ดเข้าไปในช่องเสียบการ์ด

คุณสมบัติ

ตัวอ่านการ์ดหน่วยความจำแฟลชมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

- รองรับระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® Vista, Windows® 7 Service Pack 1 (SP1) และ Windows® 8/Windows® 8.1
- อุปกรณ์เก็บข้อมูลขนาดใหญ่ (ไม่ต้องใช้ไดรฟ์เวอร์ภายใต้ Microsoft® Windows® Vista, Windows® 7 Service Pack 1 (SP1) และ Windows® 8/Windows® 8.1)
- รองรับสื่อการ์ดหน่วยความจำหลายแบบ



รายการการ์ดหน่วยความจำที่รองรับแสดงอยู่ในตารางด้านล่างนี้

หมายเลขช่องเสียบ	ชนิดการ์ดหน่วยความจำแฟลช
1	MS Pro HG, สดิกหน่วยความจำความเร็วสูง (HSMS), สดิกหน่วยความจำ PRO (MSPRO), สดิกหน่วยความจำ Duo (พร้อมตัวแปลง), MS Duo Secure Digital (Mini-SD), Secure Digital Card, Mini Secure Digital (พร้อมตัวแปลง), TransFlash (SD รวมถึง SDHC), MultiMediaCard (MMC)

ความจุสูงสุดของการ์ดที่ตัวอ่านการ์ด UP3214Q รองรับ

ชนิดการ์ด	ข้อมูลจำเพาะของการรองรับ	ความจุสูงสุดที่รองรับตามข้อมูลจำเพาะ	UP3214Q
MS Pro HG	สติ๊กหน่วยความจำ Pro-HG รองรับความเร็วของ USB 3.0	32 GB	รองรับ
MS Duo	ข้อมูลจำเพาะของสติ๊กหน่วยความจำ Duo	32 GB	รองรับ
SD	การ์ดหน่วยความจำ SD รองรับความเร็วของ USB 3.0	1 TB	รองรับ
MMC	ข้อมูลจำเพาะของระบบการดมัลติมีเดีย	32 GB	รองรับ

ทั่วไป

ชนิดการเชื่อมต่อ	อุปกรณ์ความเร็วสูง USB 2.0/3.0 (ใช้กับอุปกรณ์ความเร็วสูง USB ได้)
OS ที่รองรับ	Microsoft® Windows® Vista, Windows® 7 Service Pack 1 (SP1) และ Windows® 8/Windows® 8.1

ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์



คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่ใช้ปลั๊กแอนด์เพลย์ได้ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบุจอแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติโดยใช้โปรโตคอลของข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบจะสามารถกำหนดค่าด้วยตัวเองและปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างกันได้ตามต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพ ให้ดู [การใช้งานจอภาพ](#)

นโยบายคุณภาพและฟิสิกส์ของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายฟิสิกส์ที่สว่างคงที่ในสถานะที่ไม่มีมีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยากและไม่มีผลกระทบต่อคุณภาพของการแสดงผลหรือความสามารถในการทำงาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟิสิกส์ของจอภาพ Dell ให้ดูที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ <http://www.dell.com/support/monitors>

คู่มือการดูแลรักษา

การทำความสะอาดจอภาพของคุณ

-  คำเตือน อ่านและทำตาม คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ
-  คำเตือน ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่างในขณะที่แกะหีบห่อทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ

- ในการทำความสะอาดหน้าจอที่มีการป้องกันไฟฟ้าสถิตของคุณ ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ชุบน้ำพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ หากเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นเปียกหมาดๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไวบนจอภาพ
- หากคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพของคุณ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอยและแสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และปิดจอภาพของคุณเมื่อไม่ได้ใช้งาน

การตั้งค่าจอภาพ

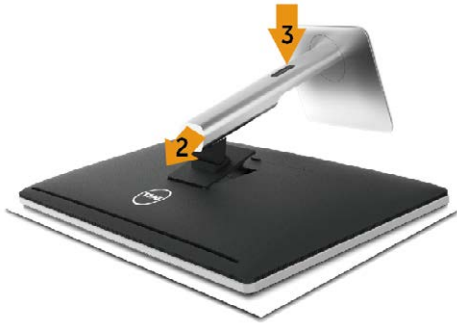
การต่อขาตั้ง



หมายเหตุ ขาตั้งไม่ได้ต่อกับจอภาพอยู่ขณะที่ขนส่งจากโรงงาน



หมายเหตุ ใช้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง เมื่อซื้อขาตั้งอื่นๆ มา โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้งสำหรับขั้นตอนการติดตั้ง



ในการต่อขาตั้งจอภาพ

1. ถอดฝาออก และวางจอภาพบนฝา
2. เสียบลิ้นสองอันที่ส่วนบนของขาตั้งเข้ากับร่องที่ด้านหลังของจอภาพ
3. กดขาตั้งลงจนกระทั่งล็อกเข้าที่

การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ



คำเตือน ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตามคำแนะนำเพื่อความปลอดภัย

ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กไฟออก
2. เชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI สีดำ (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม) หรือสายเคเบิล DP (ดิสเพลย์พอร์ต) เข้ากับพอร์ตวิดีโอที่สอดคล้องกันบนด้านหลังของคอมพิวเตอร์ของคุณ อย่าใช้สายเคเบิลทุกสายบนคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวกัน ใช้สายเคเบิลทุกสายเฉพาะเมื่อสายเคเบิลเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์คนละเครื่องที่มีระบบวิดีโอที่เหมาะสมเท่านั้น

การเชื่อมต่อสายเคเบิลディスプレイพอร์ต(หรือมินิ DP) สีดำ



การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI สีดำ (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB 3.0

หลังจากที่เชื่อมต่อสายเคเบิล DP/มินิ DP/HDMI เรียบร้อยแล้ว ให้เชื่อมต่อสายเคเบิล USB 3.0 เข้ากับคอมพิวเตอร์ และทำการตั้งค่าจอภาพของคุณให้เสร็จโดยปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่าง

1. เชื่อมต่อพอร์ตปลายทาง USB 3.0 (สายเคเบิลที่ให้มา) เข้ากับพอร์ต USB 3.0 ที่เหมาะสมบนคอมพิวเตอร์ของคุณ (ให้ดู [มุมมองด้านล่าง](#) สำหรับรายละเอียด)
2. เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 เข้ากับพอร์ตปลายทาง USB 3.0 บนจอภาพ
3. เสียบปลั๊กไฟสำหรับคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่อยู่ใกล้เคียง
4. เปิดจอภาพและคอมพิวเตอร์
หากจอภาพของคุณแสดงภาพขึ้นมาแสดงว่าการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์แล้ว หากจอภาพไม่แสดงภาพใดๆ ให้ดู [การแก้ไขปัญหา](#)
5. ใช้ช่องเสียบสายเคเบิลบนขาตั้งจอภาพเพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล



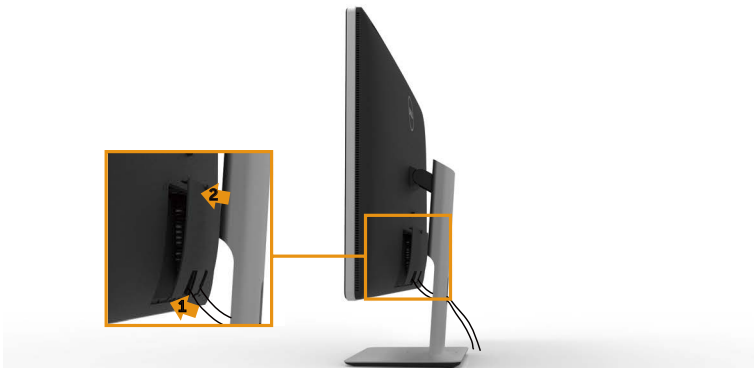
△ ข้อควรระวัง กราฟิกใช้สำหรับวัตถุประสงค์ในการสาธิตเท่านั้น รูปลักษณะของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างจากนี้

การจัดระเบียบสายเคเบิล



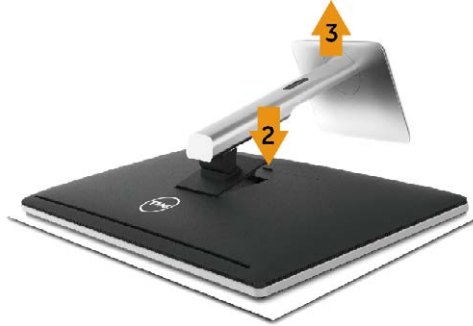
หลังจากที่ต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว (ดู [การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ](#) สำหรับการต่อสายเคเบิล) ให้ใช้ช่องจัดเก็บสายเคเบิลเพื่อจัดระเบียบสายเคเบิลทั้งหมดดังแสดงด้านบน

การติดฝาปิดสายเคเบิล



ถอดขาตั้งออก

- ✎ **หมายเหตุ** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอ LCD ในขณะที่กำลังถอดขาตั้ง ให้แน่ใจว่าจอภาพวางอยู่บนพื้นผิวที่สะอาด
- ✎ **หมายเหตุ** ใช้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง เมื่อซื้อขาตั้งอื่นๆ มา โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้งสำหรับขั้นตอนการติดตั้ง



ในถอดขาตั้งออก

1. วางจอภาพบนพื้นผิวที่เรียบ
2. กดปุ่มคลายขาตั้งค้างไว้
3. ยกขาตั้งขึ้นและนำออกจากจอภาพ

การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



(ขนาดสกรู M4 x 10 มม.)

ดูคำแนะนำที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน VESA ที่ใช้กับจอภาพรุ่นนี้ได้

1. วางแผงจอของจอภาพบนผ้านุ่มหรือเบาะบนโต๊ะเรียบและมั่นคง
2. ถอดขาตั้งออก
3. ใช้ไขควงเพื่อไขสกรูสี่ตัวที่ยึดฝาพลาสติกออก
4. ดึงแผ่นยึดจากชุดยึดผนังเข้ากับจอภาพ
5. ยึดจอภาพบนผนังโดยทำตามคำแนะนำที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง

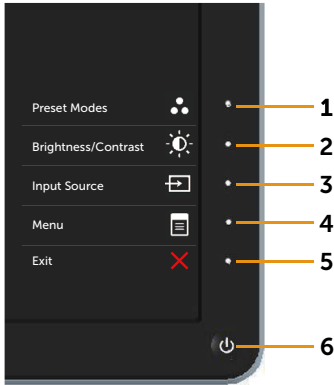


หมายเหตุ สำหรับใช้เฉพาะกับแผ่นยึดผนังที่อยู่ในรายการ UL ซึ่งสามารถรับน้ำหนัก/น้ำหนักบรรทุกได้อย่างต่ำ 9.22 กก.



การใช้งานจอภาพ








การใช้นปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า

ใช้นปุ่มควบคุมบนด้านหน้าของจอภาพเพื่อปรับคุณลักษณะต่างๆ ของภาพที่แสดง เมื่อคุณใช้นปุ่มเหล่านี้เพื่อปรับการควบคุม OSD จะแสดงค่าที่เป็นตัวเลขของคุณลักษณะเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง




ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหน้า

	ปุ่มบนแผงด้านหน้า	คำอธิบาย
1	 Shortcut key/ Preset Modes (ปุ่มลัด/โหมดที่ตั้งไว้ ล่วงหน้า)	ใช้นปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการของโหมดสีที่ตั้งไว้ล่วงหน้า
2	 Shortcut key/ Brightness/Contrast (ปุ่มลัด/ความสว่าง/ ความคมชัด)	ใช้นปุ่มนี้เพื่อเข้าถึงเมนู Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด) โดยตรง

3	 Input Source (แหล่งสัญญาณเข้า)	<p>ใช้เมนู Input Source (แหล่งสัญญาณเข้า) เพื่อเลือกระหว่างสัญญาณวิดีโอแบบต่างๆ ที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอภาพของคุณ</p> <ul style="list-style-type: none"> • ดิสเพลย์พอร์ตเข้า • มินิ ดิสเพลย์พอร์ตเข้า • HDMI เข้า <p>แสดงแถบเลือกแหล่ง กดที่ปุ่ม  และ  เพื่อเลือกระหว่างตัวเลือกการตั้งค่าต่างๆ และกดที่  เพื่อเลือกแหล่งเข้าที่คุณต้องการ</p>
4	 Menu (เมนู)	<p>ใช้ปุ่ม Menu (เมนู) เพื่อเริ่มการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) และเลือกเมนู OSD ดู การเข้าถึงระบบเมนู</p>
5	 Exit (ออก)	<p>ใช้ปุ่ม Exit (ออก) เพื่อกลับไปยังเมนูหลักหรือออกจากเมนูหลักของ OSD</p>
6	 Power (พลังงาน) (พร้อมไฟแสดงสถานะพลังงาน)	<p>ใช้ปุ่ม Power (พลังงาน) เพื่อเปิดและปิดจอภาพ LED สีขาวแสดงว่าจอภาพเปิดอยู่และทำงานเต็มที่ LED ส่องแสงสีขาวแสดงว่าอยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน DPMS</p>


ปุ่มบนแผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มบนด้านหน้าของจอภาพเพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของภาพ

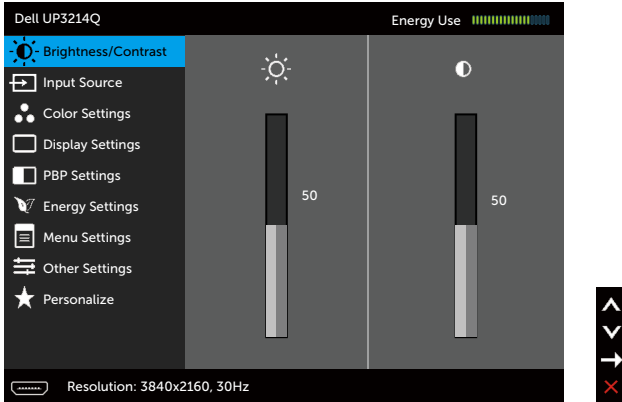
ปุ่มบนแผงด้านหน้า	คำอธิบาย
 1	1  ใช้ปุ่ม Up (ขึ้น) เพื่อปรับ (เพิ่มช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD Up (ขึ้น)
 2	2  ใช้ปุ่ม Down (ลง) เพื่อปรับ (ลดช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD Down (ลง)
 3	3  ใช้ปุ่ม OK (ตกลง) เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือก OK (ตกลง)
 4	4  ใช้ปุ่ม Back (กลับ) เพื่อถอยกลับไปยังเมนูก่อนหน้า Back (กลับ)












การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

การเข้าถึงระบบเมนู

 **หมายเหตุ** หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าต่างๆ แล้วไปยังเมนูอื่นหรือออกจากเมนู OSD จอภาพจะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงยังคงถูกบันทึกเช่นกัน หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า แล้วรอให้เมนู OSD หายไป

1. กดปุ่ม **Menu (เมนู)** เพื่อเปิดเมนู OSD และแสดงเมนูหลัก



2. กดที่  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่าต่างๆ ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์ ดูรายการตัวเลือกทั้งหมดที่มีสำหรับจอภาพในตารางด้านล่างนี้
3. กดปุ่ม  หรือ  หนึ่งครั้งเพื่อเปิดใช้งานตัวเลือกที่ถูกไฮไลต์
4. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กดปุ่ม  เพื่อเข้าไปยังแถบเลื่อน แล้วใช้ปุ่ม  หรือ  ให้สอดคล้องกับตัวแสดงสถานะบนเมนูเพื่อทำการเปลี่ยนแปลงของคุณ
6. กดปุ่ม  หนึ่งครั้งเพื่อกลับไปยังเมนูหลักเพื่อเลือกอีกตัวเลือกหนึ่ง หรือกดปุ่ม  สองหรือสามครั้งเพื่อออกจากเมนู OSD

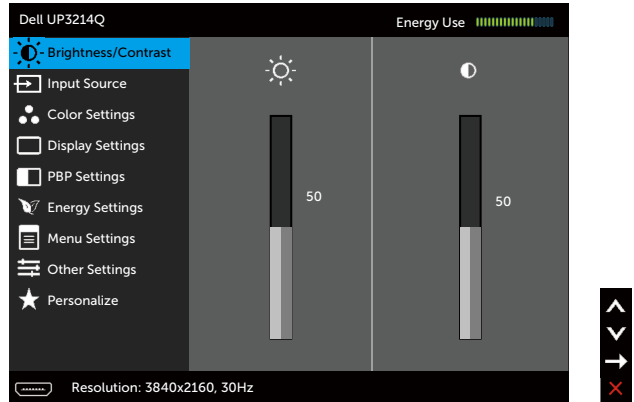
การใช้พลังงาน

มาตรวัดนี้แสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้ตามเวลาจริง



Brightness/ Contrast (ความ สว่าง/ความคมชัด)

ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งานการปรับ **Brightness/Contrast** (ความสว่าง/ความคมชัด)



Brightness (ความ สว่าง)

Brightness (ความสว่าง) ปรับความส่องสว่างของไฟพื้นหลัง

กดปุ่ม เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม เพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100)

หมายเหตุ การปรับ **Brightness (ความสว่าง)** ด้วยตนเองปิดใช้งานอยู่ เมื่อ **Dynamic Contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก)** เปิดอยู่ และเมื่อ **Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)** ตั้งเป็น **CAL1** หรือ **CAL2**

Contrast (ความคม ชัด)

ปรับ **Brightness (ความสว่าง)** ก่อน แล้วจึงปรับ **Contrast (ความคมชัด)** เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น

กดปุ่ม เพื่อเพิ่มความคมชัด และกดปุ่ม เพื่อลดความคมชัด (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100)

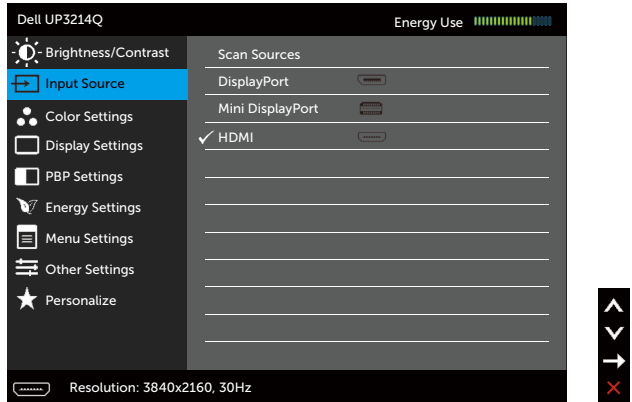
ฟังก์ชัน **Contrast (ความคมชัด)** ปรับระดับความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอภาพ

หมายเหตุ การปรับ **Contrast (ความคมชัด)** ด้วยตนเองปิดใช้งานอยู่ เมื่อ **Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)** ตั้งเป็น **CAL1** หรือ **CAL2**



Input Source (แหล่งเข้า)

ใช้เมนู **Input Source (แหล่งเข้า)** เพื่อเลือกระหว่างสัญญาณวิดีโอแบบต่างๆ ที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอภาพของคุณ



Scan Sources (แหล่งสแกน)

เลือก **Scan Sources (แหล่งสแกน)** เพื่อสแกนหาสัญญาณเข้าที่มีอยู่

DisplayPort (ดิสเพลย์พอร์ต)

เลือก **DisplayPort (ดิสเพลย์พอร์ต)** เข้า เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อดิสเพลย์พอร์ต (DP) กดปุ่ม เพื่อเลือกแหล่งดิสเพลย์พอร์ตเข้า

Mini DisplayPort (มินิดิสเพลย์พอร์ต)

เลือก **Mini DisplayPort (มินิดิสเพลย์พอร์ต)** เข้า เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อมินิดิสเพลย์พอร์ต (DP) กดปุ่ม เพื่อเลือกแหล่งมินิดิสเพลย์พอร์ตเข้า

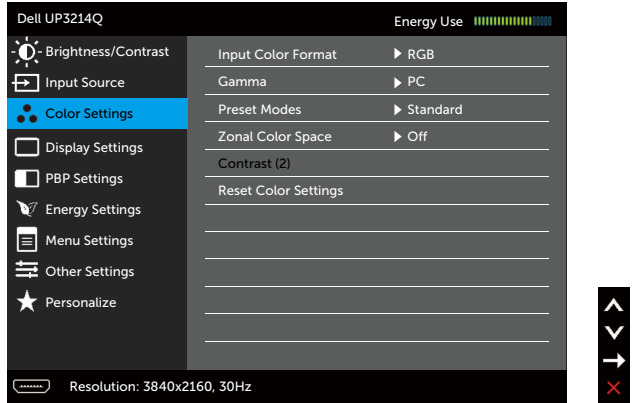
HDMI

เลือก **HDMI** เข้า เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ HDMI กดปุ่ม เพื่อเลือกแหล่ง HDMI เข้า



Color Settings (การตั้งค่าสี)

ใช้เมนู **Color Settings (การตั้งค่าสี)** เพื่อปรับการตั้งค่าสีของจอภาพ



Input Color Format (รูปแบบสีเข้า)

อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดวิดีโอเข้าเป็น

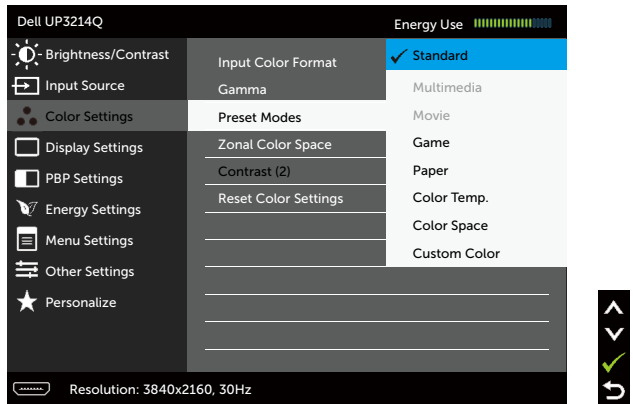
- **RGB** เลือกตัวเลือกนี้ หากจอภาพของคุณเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่น DVD โดยใช้สายเคเบิล HDMI หรือ DP/มินิ DP
- **YPbPr** เลือกตัวเลือกนี้ หากเครื่องเล่น DVD ของคุณรองรับเฉพาะ YPbPr ออก

Gamma (แกมมา)

อนุญาตให้คุณตั้งค่าแกมมาไปยัง **PC** หรือ **MAC**

Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)

อนุญาตให้คุณเลือกจากรายการของโหมดสีที่ตั้งไว้ล่วงหน้า



- **Standard (มาตรฐาน)** โหลดการตั้งค่าสีเริ่มต้นของจอภาพ นี้เป็นโหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าเริ่มต้น
- **Multimedia (มัลติมีเดีย)** โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันมัลติมีเดีย ใช้กับ HDMI เข้าที่มีระยะเวลา CEA (โดเมนสี YUV) เท่านั้น
- **Movie (ภาพยนตร์)** โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับภาพยนตร์ ใช้กับ HDMI เข้าที่มีระยะเวลา CEA (โดเมนสี YUV) เท่านั้น
- **Game (เกม)** โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันเกมส่วนใหญ่
- **Paper (กระดาษ)** โหลดการตั้งค่าความสว่างและความชัดที่ดีที่สุดสำหรับการดูข้อความ ผสมผสานพื้นหลังข้อความเพื่อกระตุ้นสีกระดาษโดยไม่ส่งผลกระทบต่อภาพสี ใช้กับรูปแบบ RGB เข้าเท่านั้น
- **Color Temp. (อุณหภูมิสี)** หน้าจอแสดงสีอุ่นขึ้นด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง โดยมีตัวเลื่อนตั้งค่าไว้ที่ 5,000K หรือเย็นลงด้วยโทนสีน้ำเงิน โดยมีตัวเลื่อนตั้งค่าไว้ที่ 10,000K
- **Color Space (พื้นที่สี)** อนุญาตให้ผู้ใช้เลือกพื้นที่สี **Adobe RGB, sRGB, CAL1, CAL2**
 - **Adobe RGB** โหมดนี้ใช้ได้กับ Adobe RGB (การครอบคลุม 99%)
 - **sRGB** เลียนแบบ sRGB ได้ 100%
 - **CAL1/CAL2** โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าที่ผู้ใช้ปรับเทียบแล้วโดยใช้ซอฟต์แวร์ปรับเทียบสีของ Dell Ultrasharp หรือซอฟต์แวร์อื่นๆ ที่ได้รับการรับรองจาก Dell ซอฟต์แวร์ปรับเทียบสีของ Dell Ultrasharp ใช้ได้กับ X-rite colorimeter i1Display Pro i1Display Pro สามารถหาซื้อได้จากเว็บไซต์อิเล็กทรอนิกส์ ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์เสริมของ Dell

หมายเหตุ ความแม่นยำของ **sRGB, Adobe RGB, CAL1** และ **CAL2** ถูกปรับให้เหมาะสมที่สุดสำหรับรูปแบบสีเข้าแบบ RGB สำหรับความแม่นยำของสีที่เหมาะสมที่สุด sRGB และ Adobe RGB ให้**Off(ปิด) Uniformity Compensation (การชดเชยความสม่ำเสมอ)**

หมายเหตุ การรีเซ็ตกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงานจะลบข้อมูลที่ปรับเทียบทั้งหมดใน **CAL1** และ **CAL2**

- **Custom Color (สีที่กำหนดเอง)** อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีด้วยตัวเอง กดปุ่ม และ เพื่อปรับค่าสีแดง สีเขียว และสีน้ำเงิน และสร้างโหมดสีที่ตั้งไว้ล่วงหน้าของคุณเอง
ใช้ปุ่ม และ เพื่อเลือกเกน ออฟเซต ฮิว ความอิ่มของสี
 - **Gain (เกน)** เลือกเพื่อปรับระบบเกนของสัญญาณ RGB เขา (ค่าเริ่มต้น คือ 100)
 - **Offset (ออฟเซต)** เลือกเพื่อปรับค่าออฟเซตระบบสีค่า RGB (ค่าเริ่มต้น คือ 50) เพื่อควบคุมสีฐานของจอภาพของคุณ
 - **Hue (ฮิว)** เลือกเพื่อปรับค่าฮิว RGBCMY แต่ละค่า (ค่าเริ่มต้น คือ 50)
 - **Saturation (ความอิ่มของสี)** เลือกเพื่อปรับค่าความอิ่มของสี RGBCMY แต่ละค่า (ค่าเริ่มต้น คือ 50)

Zonal Color Space (พื้นที่สีแบบแบ่งโซน)

อนุญาตให้คุณแสดงพื้นที่สีที่แตกต่างกันบนครึ่งซ้ายและขวาของหน้าจอ เมื่อ **Zonal Color Space (พื้นที่สีแบบแบ่งโซน)** เปิดอยู่ ครึ่งขวาจะรักษาพื้นที่สีที่เลือกในปัจจุบันไว้ คุณสามารถเลือกพื้นที่สีของครึ่งซ้ายด้วยตัวเลือกในรายการ

- **Off (ปิด)** ปิดใช้งานคุณสมบัติพื้นที่สีแบบแบ่งโซน
- **Adobe RGB** โหมดนี้ใช้ได้กับ Adobe RGB (การครอบคลุม 99%)
- **sRGB** เลียนแบบ sRGB ได้ 100%
- **CAL1/CAL2** โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าที่ผู้ใช้ปรับเทียบแล้วโดยใช้ซอฟต์แวร์ปรับเทียบสีของ Dell Ultrasharp หรือซอฟต์แวร์อื่นๆ ที่ได้รับการรับรองจาก Dell ซอฟต์แวร์ปรับเทียบสีของ Dell Ultrasharp ใช้ได้กับ X-rite colorimeter i1Display Pro i1Display Pro สามารถหาซื้อได้จากเว็บไซต์อิเล็กทรอนิกส์ ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์เสริมของ Dell

หมายเหตุ เมื่อ **Zonal Color Space (พื้นที่สีแบบแบ่งโซน)** เปิดอยู่ ด้านซ้ายของหน้าจอจะนำการตั้งค่าความสว่างของด้านขวามาใช้ ยิ่งไปกว่านั้น **Uniformity Compensation (การชดเชยความสม่ำเสมอ)** และ **Dynamic Contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก)** ของโรงงานจะถูกปิดใช้งาน

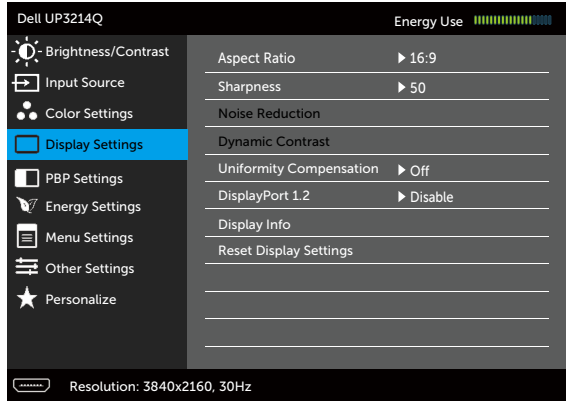
หมายเหตุ เพื่อให้แน่ใจว่าความแม่นยำของสีที่เหมาะสมที่สุด จึงแนะนำให้ปรับการตั้งค่า **Contrast (ความคมชัด)** หรือ **Brightness (ความสว่าง)** หลังจากທີ່ปรับเทียบ **CAL1** และ **CAL2** แล้ว แนะนำให้ปรับเทียบ **CAL1** และ **CAL2** ให้เป็นระดับความส่องสว่างที่ต้องการระดับเดียวกันก่อนที่จะปรับ **Zonal Color Space (พื้นที่สีแบบแบ่งโซน)**

Contrast (ความคมชัด) (2)	อนุญาตให้คุณปรับความคมชัดบนด้านซ้ายของหน้าจอ เมื่อ Zonal Color Space (พื้นที่สีแบบแบ่งโซน) หรือ/และ PBP Mode (โหมด PBP) เปิดอยู่
Border (ขอบ)	อนุญาตให้คุณเปิดหรือเปิดขอบสีน้ำเงิน ขอบมีไว้ใช้แสดงส่วนของหน้าจอที่อาจอยู่ในพื้นที่สีที่แตกต่างกัน
Hue (สี)	<p>คุณสมบัตินี้สามารถเลื่อนสีของภาพวิดีโอไปเป็นสีเขียวหรือสีม่วง คุณสมบัตินี้ใช้เพื่อปรับให้ไดโทนสีผิวที่ต้องการ ใช้ ▲ หรือ ▼ เพื่อปรับค่าฮิวจาก '0' ถึง '100'</p> <p>กดที่ ▲ เพื่อเพิ่มเฉดสีเขียวของภาพวิดีโอ</p> <p>กดที่ ▼ เพื่อเพิ่มเฉดสีม่วงของภาพวิดีโอ</p> <p>หมายเหตุ การปรับฮิวใช้ได้เฉพาะสำหรับโหมดภาพยนตร์และเกมเท่านั้น</p>
Saturation (ความเข้มของสี)	<p>คุณสมบัตินี้สามารถปรับความเข้มของสีของภาพวิดีโอได้ ใช้ ▲ หรือ ▼ เพื่อปรับค่าความเข้มของสีจาก '0' ถึง '100'</p> <p>กดที่ ▲ เพื่อเพิ่มลักษณะขาวดำของภาพวิดีโอ</p> <p>กดที่ ▼ เพื่อเพิ่มลักษณะที่มีสีสันของภาพวิดีโอ</p> <p>หมายเหตุ การปรับความเข้มของสีใช้ได้เฉพาะสำหรับวิดีโอเท่านั้น</p>
Reset Color Settings (รีเซ็ตการตั้งค่าสี)	รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



Display Settings (การตั้งค่าการแสดงผล)

ใช้ **Display Settings** (การตั้งค่าการแสดงผล) เพื่อปรับภาพ



Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)

ปรับอัตราส่วนภาพให้เป็น **Wide 16:9** (กว้าง 16:9) **Auto Resize** (ปรับขนาด) 4:3 หรือ 1:1 โดยอัตโนมัติ

Sharpness (ความชัด)

คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้นหรือนุ่มลงได้ ใช้ หรือ เพื่อปรับค่าความชัดจาก '0' ถึง '100'

Noise Reduction (การลดสัญญาณรบกวน)

ปรับปรุงคุณภาพของภาพเคลื่อนไหวโดยการลดสัญญาณรบกวนที่ขอบภาพ

Dynamic Contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก)

Dynamic Contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก) ปรับอัตราส่วนความคมชัดให้เป็น 2,000,000: 1.

กดปุ่ม เพื่อเลือก "เปิด" หรือ "ปิด" **Dynamic Contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก)**

Dynamic Contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก)


ให้ความคมชัดสูงขึ้น หากคุณเลือกโหมดเกมและโหมดภาพยนตร์

Uniformity Compensation (การชดเชยความสม่ำเสมอ)

เลือกการตั้งค่าการชดเชยความสม่ำเสมอของความสว่างและสีของหน้าจอ **Calibrated (ค่าที่ปรับเทียบแล้ว)** เป็นการตั้งค่าที่ปรับเทียบจากโรงงานเป็นค่าเริ่มต้น

Uniformity Compensation (การชดเชยความสม่ำเสมอ) ปรับพื้นที่ต่างๆ ของหน้าจอให้เป็นกลาง เพื่อให้มีความสว่างและสีสม่ำเสมอทั้งหน้าจอ เพื่อสมรรถนะที่เหมาะสมที่สุดของหน้าจอ ความสว่างและความคมชัดสำหรับโหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าบางโหมด (มาตรฐาน, อุณหภูมิสี) จะถูกปิดใช้งาน เมื่อ **Uniformity Compensation (การชดเชยความสม่ำเสมอ)**

DisplayPort 1.2 (ดิสเพลย์พอร์ต 1.2)

กดปุ่ม  เพื่อเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานดิสเพลย์พอร์ต 1.2 ในการใช้คุณสมบัติ HBR2 ให้เปิดใช้งาน DP1.2 เพื่อให้ได้ 3840 x 2160, 60 Hz ดู [การตั้งค่าการแสดงผล DP1.2](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

หมายเหตุ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากราฟิกการ์ดของคุณสามารถรองรับคุณสมบัติเหล่านี้ ก่อนที่จะเลือก DP1.2 การตั้งค่าไม่ถูกต้องอาจทำให้หน้าจอว่างเปล่า กราฟิกการ์ดบางอย่างไม่รองรับ MCCS (ชุดคำสั่งควบคุมจอภาพ) ที่ DP1.2 ในกรณีเหล่านี้ DDM (ตัวจัดการการแสดงผลของ Dell) อาจไม่ทำงาน

หมายเหตุ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรเวอร์กราฟิกการ์ดของคุณสามารถสนับสนุน DP1.2 ที่มีคุณสมบัติ MST โดยมีความสามารถในการแสดงผลที่ความละเอียด 3840 x 2160 ที่ 60Hz และไดรเวอร์สนับสนุน DisplayID v1.3 ไม่เช่นนั้นจอแสดงผลอาจไม่แสดงอย่างถูกต้อง

Display Info (ข้อมูลการแสดงผล)

แสดงการตั้งค่าปัจจุบันของจอภาพ

Reset Display Settings (รีเซ็ตการ ตั้งค่าการแสดงผล)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น

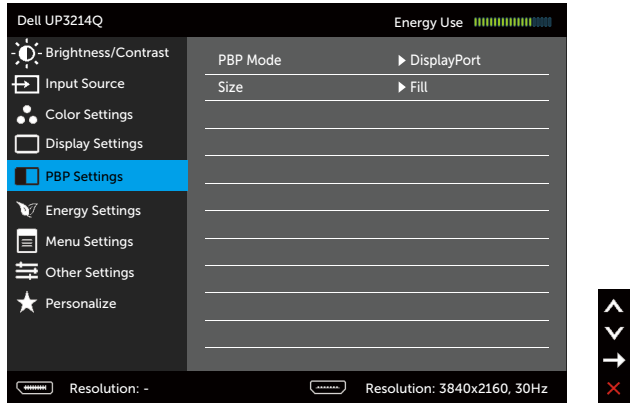


PBP Settings (การตั้งค่า PBP)

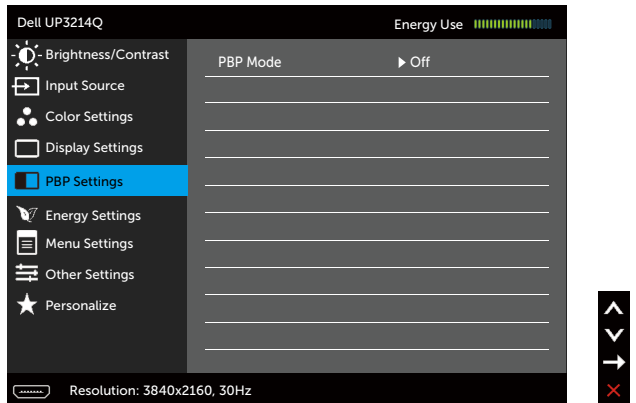
ฟังก์ชันนี้เปิดหน้าต่างที่แสดงภาพขึ้นมาจากแหล่งเข้าอื่น ดังนั้น คุณจึงสามารถดูสองภาพจากแหล่งที่แตกต่างกันในเวลาเดียวกันได้

หน้าต่างด้านขวา (เลือกจากแหล่ง ขวา)	หน้าต่างด้านซ้าย (เลือกจาก แหล่ง PBP)		
	มินิ DP	DP	HDMI
มินิ DP	x	x	√
DP	x	x	√
HDMI	√	√	x

เมนูย่อยของ PBP เมื่อ PBP เปิดอยู่



เมนูย่อยของ PBP เมื่อ PBP ปิดอยู่



PBP Mode
(โหมด PBP)

เพื่อเปิดหรือปิดภาพเคียงภาพ (PBP)

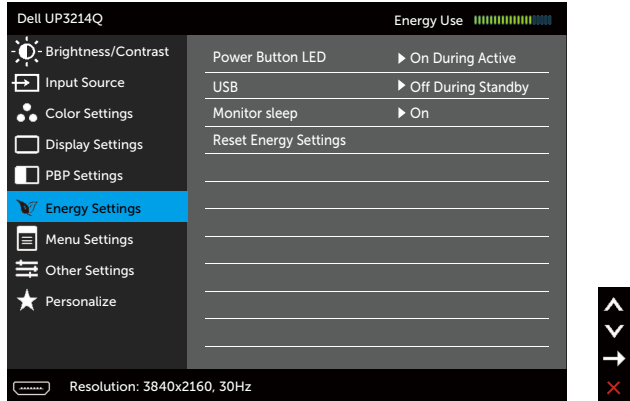
Size (ขนาด)

เลือกขนาดหน้าต่าง PBP

- **Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)** ปรับอัตราส่วนภาพของโหมด PBP ตามอัตราส่วน
- **Fill (เต็มเต็มใ)** โหมด PBP แบบเต็มหน้าจอ



Energy Settings (การตั้งค่าพลังงาน)



Power Button LED (LED ปุ่มเปิดปิด)

อนุญาตให้คุณตั้งค่าไฟแสดงสถานะเปิดปิด LED เป็นเปิดหรือปิด

USB

อนุญาตให้คุณเปิดทำงานหรือปิดทำงานฟังก์ชัน USB ระหว่างโหมดสแตนด์บายของจอภาพ

หมายเหตุ เปิด/ปิด USB ภายใต้โหมดสแตนด์บายใช้ได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิล USB ดันทางไม่ได้เสียบอยู่เท่านั้น ตัวเลือกนี้จะเป็นสีเทาจาง เมื่อสายเคเบิล USB ดันทางเสียบอยู่

การสลับของจอภาพ

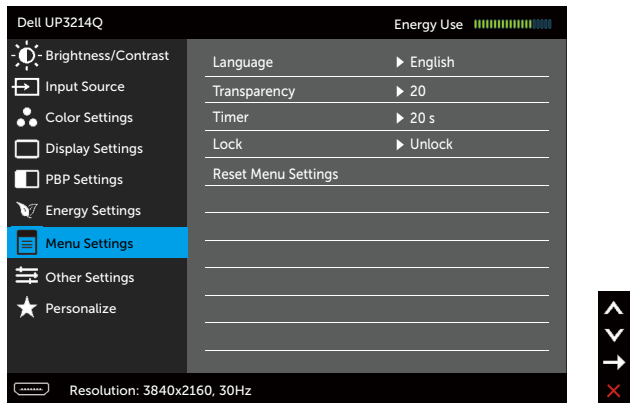
อนุญาตให้คุณเปิดหรือปิดการสลับของจอภาพ



Reset Energy Settings (รีเซ็ตการตั้งค่าพลังงาน)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืน **Energy Settings (การตั้งค่าพลังงาน)** เริ่มต้น



Menu Settings (การตั้งค่าเมนู)

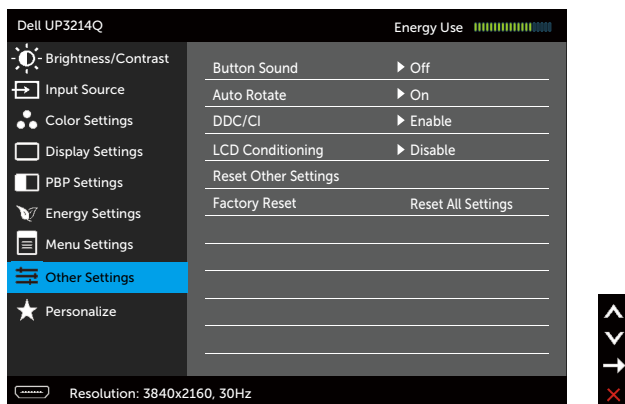


Language (ภาษา)	ตัวเลือกภาษาสำหรับการตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาหนึ่งจากทั้งหมดแปดภาษา (อังกฤษ สเปน ฝรั่งเศส เยอรมัน โปรตุเกสบราซิล รัสเซีย จีน หรือญี่ปุ่น)
Transparency (ความโปร่งแสง)	ฟังก์ชันนี้ใช้เพื่อเปลี่ยนพื้นหลังของ OSD จากทึบแสงเป็นโปร่งแสง
Timer (ตัวตั้งเวลา)	ตั้งค่าระยะเวลาที่ให้ OSD ยังคงทำงานหลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งแรก ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อปรับตัวเลื่อนโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที
Lock (ล็อก)	ควบคุมการเข้าถึงการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก Lock (ล็อก) จะไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ปรับค่าต่างๆ ทุกปุ่มถูกล็อก หมายเหตุ ฟังก์ชัน Lock (ล็อก) – ซอฟต์แวร์ล็อก (ผ่านเมนู OSD) หรือฮาร์ดล็อก (กดปุ่มเหนือปุ่มเปิดปิดค้างไว้ 10 วินาที) Unlock (ฟังก์ชันปลดล็อก) – เฉพาะการปลดล็อกแบบฮาร์ด (กดปุ่มเหนือปุ่มเปิดปิดค้างไว้ 10 วินาที)
Reset Menu Settings (รีเซ็ตการตั้งค่าเมนู)	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่า Menu (เมนู) เริ่มต้น



Other Settings (การตั้งค่าอื่นๆ)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น DDC/CI, การปรับสภาพ LCD, เป็นต้น



Button Sound (เสียงปุ่ม)

จอภาพส่งเสียงบี๊ปทุกครั้งที่มีการเลือกตัวเลือกใหม่ในเมนู ปุ่มนี้เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานเสียง

Auto Rotate (หมุนอัตโนมัติ)

การแสดงผลนี้ติดตั้งด้วยเซ็นเซอร์ปรับทิศทาง การหมุนการแสดงผลจากแนวนอนเป็นแนวตั้ง (ในตัวยัดหนึ่ง) จะกระตุ้นให้ OSD หมุนตามโดยอัตโนมัติ

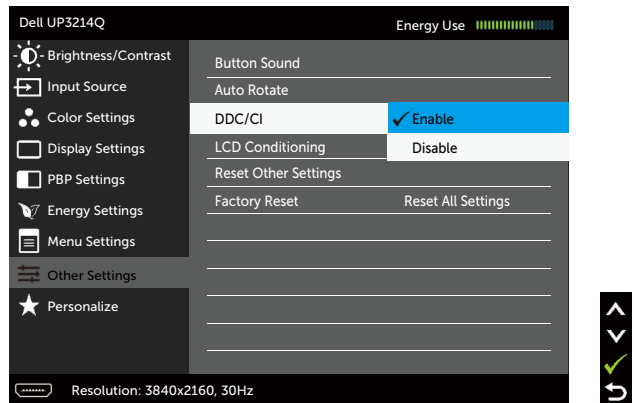
หากมีการติดตั้งตัวจัดการการแสดงผลของ Dell (DDM) และมี PC กราฟิกการ์ดที่เหมาะสม เนื้อหาบนหน้าจอจะหมุนตามด้วยเช่นกัน

Off (ปิด) Auto Rotate (หมุนอัตโนมัติ) เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัตินี้

DDC/CI

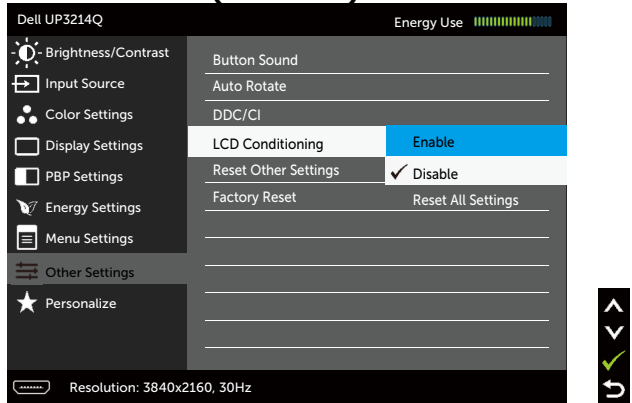
DDC/CI (ส่วนต่อประสานข้อมูลการแสดงผล/คำสั่ง) อนุญาตให้คุณติดตามพารามิเตอร์ (ความสว่าง ความสมดุลของสี ฯลฯ) ให้สามารถปรับได้ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ได้โดยการเลือก **Disable (ปิดใช้งาน)**

เปิดทำงานคุณสมบัตินี้เพื่อให้ได้ประสบการณ์ผู้ใช้ที่ดีที่สุด และสมรรถนะของจอภาพที่เหมาะสมที่สุด



LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)

ช่วยลดอาการภาพค้ำงในระดับเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับความรุนแรงของอาการภาพค้ำง โปรแกรมอาจใช้เวลาในการรันพอสมควร คุณสามารถเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ได้โดยการเลือก **Enable (เปิดใช้งาน)**



Reset Other Settings (รีเซ็ตการตั้งค่าอื่นๆ)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าอื่นๆ เป็นค่าเริ่มต้น เช่น DDC/CI

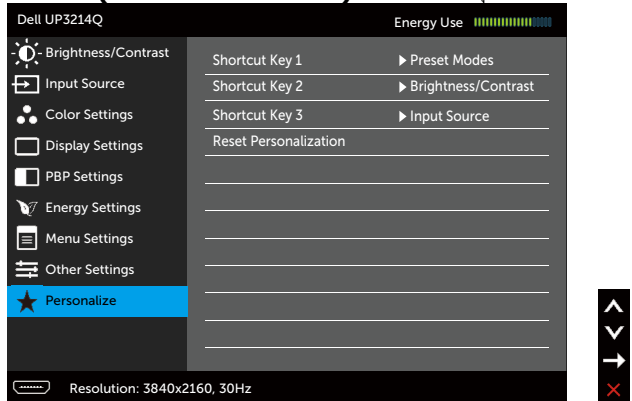
Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)

รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน



Personalize (ปรับแต่ง)

ผู้ใช้สามารถเลือก **Brightness/ Contrast (ความสว่าง/ ความคมชัด)** **Input Source (แหล่งเข้า)** **Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)** **PBP Mode (โหมด PBP)** จาก **Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)** และตั้งเป็นปุ่มลัดได้

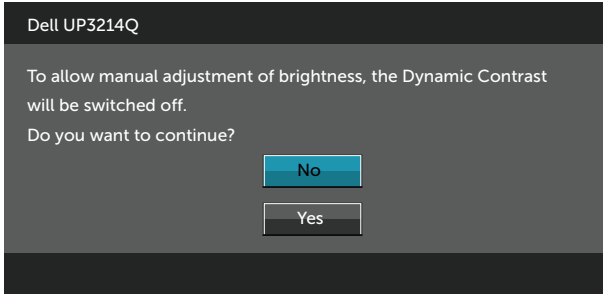


Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่ง)

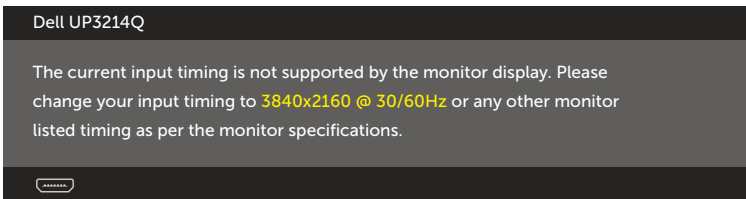
อนุญาตให้คุณกู้คืนปุ่มทางลัดกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น

ข้อความเตือน OSD

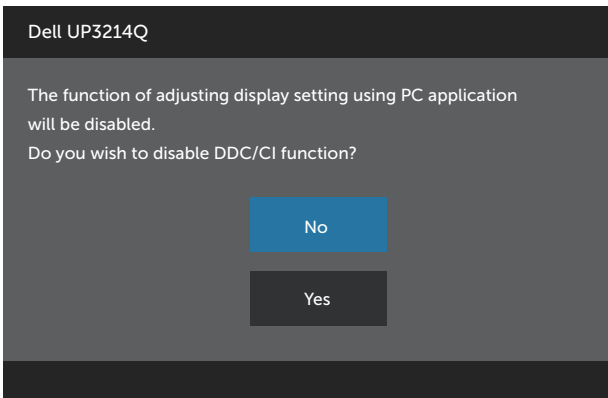
เมื่อคุณสมบัติ **Dynamic Contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก)** ถูกเปิดใช้งาน (ในโหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าเหล่านี้ เกมหรือภาพยนตร์) การปรับความสว่างด้วยตัวเองจะถูกปิดใช้งาน



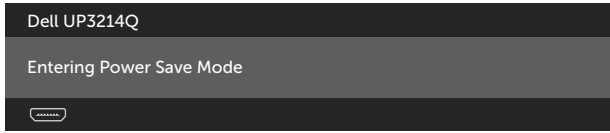
เมื่อจอภาพไม่รองรับโหมดความละเอียดใดๆ คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้



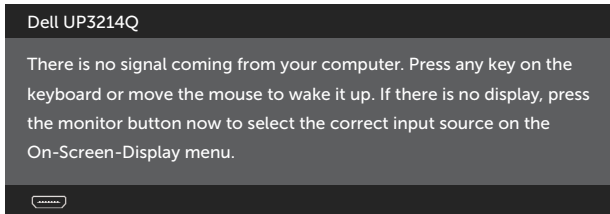
นี่หมายความว่าจอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู **ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ** สำหรับช่วงความถี่แนวนอนและแนวตั้งที่สามารถระบุได้โดยจอภาพนี้ โหมดที่แนะนำคือ 3840 x 2160 คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนที่ฟังก์ชัน DDC/CI จะปิดทำงาน



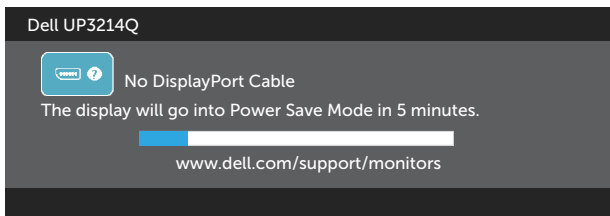
เมื่อจอภาพเข้าสู่ **Power Save Mod (โหมดประหยัดพลังงาน)** ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น



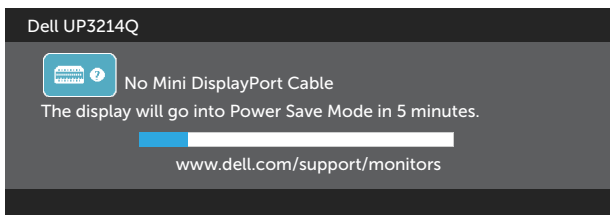
เปิดใช้งานคอมพิวเตอร์และปลุกจอภาพขึ้นมา เพื่อเข้าถึง **OSD** หากคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเปิดปิด ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น โดยขึ้นอยู่กับข้อมูลเขาที่เลือก



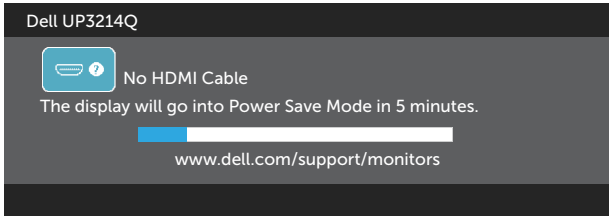
หาก HDMI, DP หรือ m-DP เข้าถูกเลือก และสายเคเบิลที่สอดคล้องกันเชื่อมต่ออยู่ กล้องได้ต่อบริเวณที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น



หรือ



หรือ



ดู [การแก้ไขปัญหา](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด

ใน Windows Vista®, Windows® 7 หรือ Windows® 8/Windows® 8.1

1. สำหรับ Windows® 8/Windows® 8.1 เท่านั้น ให้เลือกไทล์เดสก์ทอปเพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวามุมเดสก์ทอป และคลิก **Screen Resolution (ความละเอียดหน้าจอ)**
3. คลิกรายการแบบตั้งลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก **3840 x 2160**
4. คลิก **OK (ตกลง)**


หากคุณไม่เห็นตัวเลือก 3840 x 2160 คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรฟ์เวอร์กราฟิกของคุณให้ทำหนึ่งในกระบวนการต่อไปนี้ให้สมบูรณ์ โดยขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ

หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปหรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell

- ไปที่ www.dell.com/support ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรฟ์เวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ

หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ (พกพาหรือเดสก์ทอป) ที่ไม่ใช่ Dell

- ไปที่เว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรฟ์เวอร์กราฟิกล่าสุด
- ไปที่เว็บไซต์กราฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรฟ์เวอร์กราฟิกล่าสุด

 **หมายเหตุ** อาจจำเป็นต้องปรับขนาดฟอนต์เมื่อใช้ความละเอียดสูงสุดในจอแสดงผลนี้ ในการเปลี่ยนขนาดฟอนต์ ให้ไปที่ (Windows® 7 และ Windows® 8/Windows® 8.1):

แผงควบคุม > ลักษณะที่ปรากฏและการปรับเป็นรูปแบบส่วนตัว > การแสดงผล

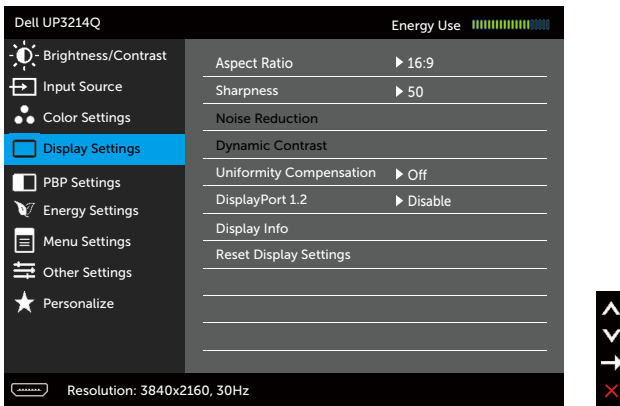
การตั้งค่าการแสดงผล DP1.2

การตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงานใน UP3214Q คือ DP1.1a

เพื่อเปิดใช้งาน 3840 x 2160 ที่ 60 Hz ให้แน่ใจว่ากราฟฟิการ์ตของสัญญาณ DP ต้นทางได้รับการรับรอง DP1.2 ที่มีคุณสมบัติ MST พร้อมความสามารถในการสนับสนุนความละเอียดสูงสุด 3840 x 2160 ที่ 60 Hz และไดรเวอร์ที่สนับสนุน DisplayID v1.3 จากนั้นเปลี่ยนการตั้งค่า DP เป็น DP1.2 โดยดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่าง:

ก) จอภาพสามารถแสดงเนื้อหา

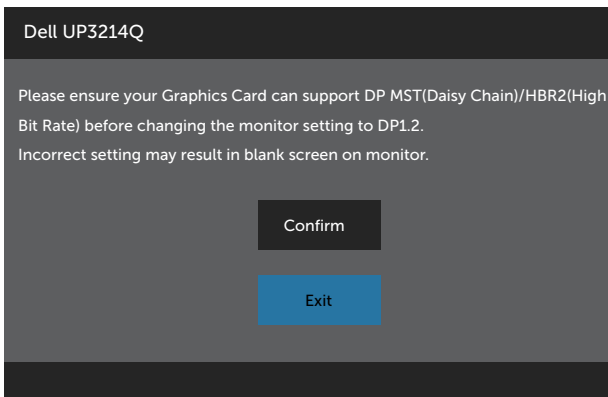
1. ใช้ปุ่ม OSD เพื่อนำทางไปยัง **Display Settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**

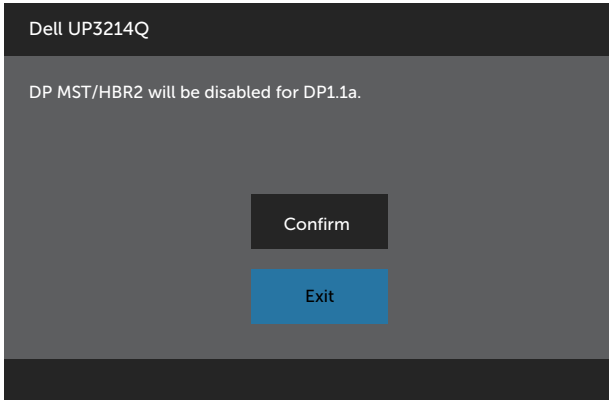


2. ไปที่การเลือก **DisplayPort 1.2**

3. เลือก **Enable (เปิดใช้งาน)** หรือ **Disable (ปิดใช้งาน)** ตามต้องการ

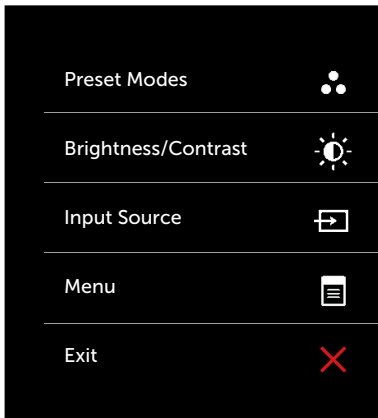
4. เลือกข้อความบนหน้าจอเพื่อยืนยันการเลือก DP1.2 หรือ DP1.1a



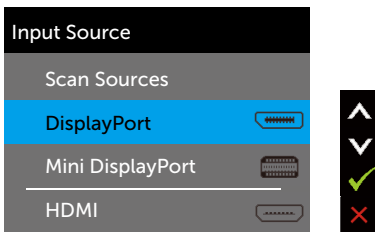


ข) จอภาพไม่สามารถแสดงเนื้อหาใดๆ (หน้าจอว่างเปล่า)

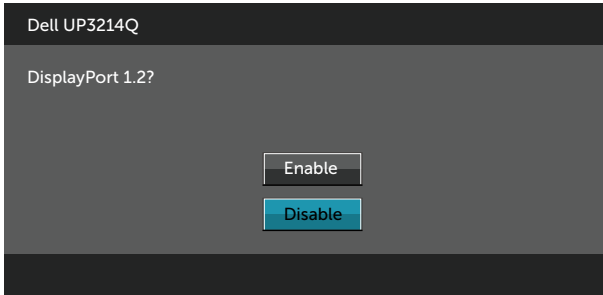
1. กดปุ่ม OSD เพื่อเปิดเมนู **Input Source** (แหล่งเข้า) ของ OSD



2. ใช้ปุ่ม **▲** หรือ **▼** เพื่อไฮไลต์ **DisplayPort** (ดิสเพลย์พอร์ต) หรือ **Mini DisplayPort** (มินิดิสเพลย์พอร์ต)




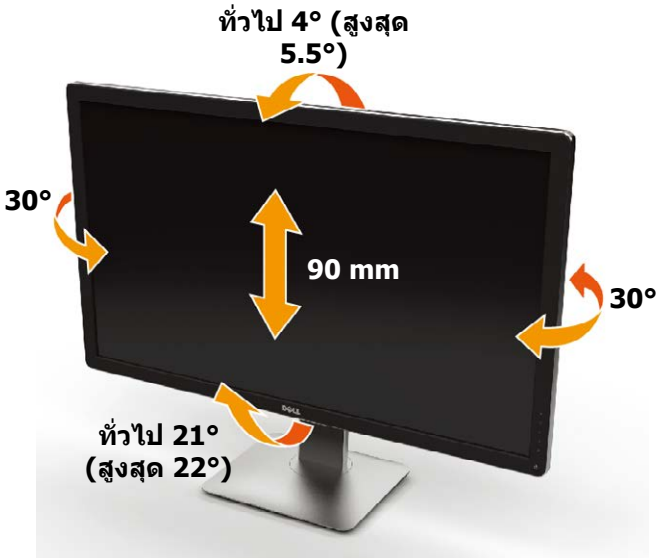
3. กดปุ่ม ค้างไว้ประมาณ 8 วินาที
4. ข้อมูลการกำหนดค่าดิสเพลย์พอร์ตจะปรากฏขึ้น




5. ใช้ปุ่ม เพื่อเปิดใช้งาน DP1.2 หรือปุ่ม เพื่อออกโดยไม่ทำการเปลี่ยนแปลงใดๆ ทำขั้นตอนด้านบนซ้ำเพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าให้กลับไป DP 1.1a หากจำเป็น

การใช้การเอียง การพลิก และการยืดแนวตั้ง

 **หมายเหตุ** ใช้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง เมื่อซื้อขาตั้งอื่นๆ มา โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้งสำหรับขั้นตอนการติดตั้ง



 **หมายเหตุ** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ขณะที่ขนส่งจากโรงงาน

การแก้ไขปัญหา

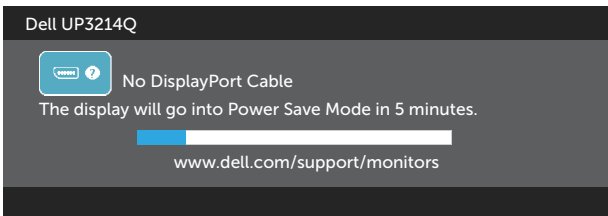
△ **ข้อควรระวัง** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม **คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย**

ทดสอบตัวเอง

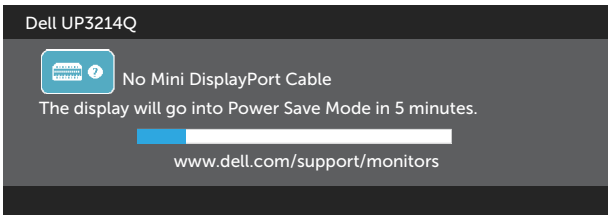
จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเองที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ หากจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมีตออยู่ ให้รับการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ
2. ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอภาพ

กล่องโต้ตอบแบบลอยควรปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) หากจอภาพไม่สามารถรับรู้ถึงสัญญาณวิดีโอ และทำงานอย่างถูกต้อง ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เปิดปิดจะติดเป็นสีขาว นอกจากนี้ กล่องโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งที่แสดงด้านล่างจะเลื่อนตลอดทั่วทั้งหน้าจออย่างต่อเนื่อง โดยขึ้นอยู่กับข้อมูลเข้าที่เลือก



หรือ



หรือ

Dell UP3214Q



No HDMI Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes.




www.dell.com/support/monitors

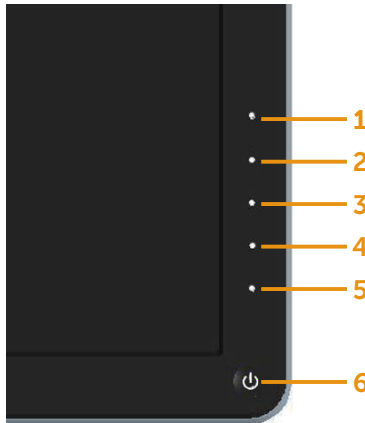
4. กล้องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ หากสายเคเบิลวิดีโอถูกถอดออกหรือเสียหายด้วย
5. ปิดจอภาพของคุณและเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ แล้วเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ

หากหน้าจอของจอภาพยังคงว่างอีกหลังจากที่คุณใช้กระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์ เนื่องจากจอภาพของคุณทำงานได้อย่างถูกต้อง

การวินิจฉัยในตัว

จอภาพของคุณมีเครื่องมือการวินิจฉัยในตัวที่ช่วยให้คุณหาว่าความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ว่าเป็นปัญหากับจอภาพของคุณหรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

 **หมายเหตุ** คุณสามารถรันการวินิจฉัยในตัวได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิลวิดีโอไม่ได้เสียบอยู่ และจอภาพอยู่ในโหมดทดสอบตัวเองเท่านั้น



ในการรันการวินิจฉัยในตัว

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพจะเข้าไปยังโหมดทดสอบตัวเอง
3. กดปุ่ม **1** และปุ่ม **4** บนแผงด้านหน้าค้างไว้พร้อมกันเป็นเวลา 2 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
5. กดปุ่ม **4** บนแผงด้านหน้าอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
7. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในหน้าจอสีเขียว สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว

การทดสอบสมบูรณ์เมื่อหน้าจอสีขาวปรากฏขึ้น เพื่อที่จะออก ให้กดปุ่ม **4** อีกครั้ง

หากคุณตรวจไม่พบความผิดปกติใดๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือการวินิจฉัยในตัว หมายความว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวิดีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์

ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้เป็นประกอบด้วยข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
ไม่มีวีดีโอ/LED เปิด ปิดดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวีดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา • ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสมโดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเครื่องอื่น • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเปิดปิดถูกกดลงจนสุด • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู แหล่งเข้า • ทำเครื่องหมายตัวเลือก LED ปุ่มเปิดปิด ภายใต้อ Energy Settings (การตั้งค่าพลังงาน) ในเมนู OSD
ไม่มีวีดีโอ/LED เปิด ปิดติดอยู่	ไม่มีภาพหรือไม่สว่าง	<ul style="list-style-type: none"> • เพิ่มตัวควบคุมความสว่างและความคมชัดผ่าน OSD • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ • ตรวจสอบว่าในหัวต่อสายเคเบิลวีดีโอมีขา งอหรือหักหรือไม่ • รีเซ็ตการวินิจฉัยในตัว • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู แหล่งเข้า
ฟลิคเชลหายไป	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none"> • ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง • ฟลิคเชลที่ดับถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD • สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟลิคเชลของจอภาพ Dell ให้ดูที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ http://www.dell.com/support/monitors

ฟลักซ์แสง	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง ฟลักซ์ที่ดับถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟลักซ์ของจอภาพ Dell ให้ดูที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ http://www.dell.com/support/monitors
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น Factory Settings (การตั้งค่าจากโรงงาน) ปรับตัวควบคุมความสว่างและความคมชัดผ่าน OSD
ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่มองเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> อย่าดำเนินขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ ติดต่อ Dell ทันที
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	จอภาพติดย่ ดับๆ	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น Factory Settings (การตั้งค่าจากโรงงาน) ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา ตรวจสอบว่าในหัวต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขาจอหรือหักหรือไม่
สีผิด	สีภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> ลอง Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า) สีอื่นใน Color Settings (การตั้งค่า) OSD เปลี่ยน Color Format (รูปแบบสีเข้า) เป็น RGB หรือ YPbPr ใน Color Settings (การตั้งค่า) OSD รับการวินิจฉัยในตัว

<p>ภาพค้างบนหน้าจอ จากการที่แสดงภาพ นิ่งบนจอภาพเป็นระยะ เวลานาน</p>	<p>เงาเลื่อนจากภาพ นิ่งที่แสดงปรากฏ บนหน้าจอ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ใช้คุณสมบัติ Power Management (การจัดการพลังงาน) เพื่อปิดจอภาพ ทุกครั้งที่ไม่ได้ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู โหมดการจัดการพลังงาน) • หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อยๆ
---	--	---

ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	สิ่งที่ค้นพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อะไรบ้าง
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มพื้นที่การรับชมทั้งพื้นที่	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบการตั้งค่า Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) ใน Display Settings (การตั้งค่าการแสดงผล) OSD รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น Factory Settings (การตั้งค่าจากโรงงาน)
ไม่สามารถปรับจอภาพด้วยปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ปิดจอภาพ ถอดปลั๊กสายไฟ เสียบปลั๊กกลับคืน แล้วเปิดจอภาพ
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกดตัวควบคุมของผู้ใช้	ไม่มีภาพ ไฟ LED เป็นสีเขียว	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดการประหยัดพลังงานโดยการเลื่อนเมาส์หรือการกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแหล่งวิดีโอที่ต่อเข้ากับดิสเพลย์พอร์ตหรือมินิดีสเพลย์พอร์ตหรือ HDMI เปิดอยู่และเล่นสื่อวิดีโอ ตรวจสอบว่าสายเคเบิลสัญญาณเสียบอย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลสัญญาณออกและเสียบกลับเข้าไปใหม่ หากจำเป็น รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอ
รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ	รูปภาพไม่สามารถเต็มจนเต็มความสูงหรือความกว้างของหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> เนื่องจากรูปแบบวิดีโอที่แตกต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD จอภาพอาจแสดงแบบเต็มหน้าจอ รันการวินิจฉัยในตัว
ไม่สามารถดูการตั้งค่า หน้าจอ Post หรือ Vbios ได้	อาจพลาดการตั้งค่า หน้าจอ Post หรือ Vbios ระหว่างการบูต	<ul style="list-style-type: none"> ปิดทำงานโหมดสลีปในจอภาพ และบูต PC ใหม่ ปิดการสลีปของจอภาพ ในการตั้งค่าพลังงาน ของ OSD, จากนั้นบูต PC ใหม่ เพื่อแสดงหน้าจอ Post หรือ Vbios.

การแก้ไขปัญหาตัวอ่านการ์ด

△ ข้อควรระวัง อย่าถอดอุปกรณ์ออกขณะที่กำลังอ่านหรือเขียนสื่ออยู่ การทำเช่นนั้นอาจทำให้ข้อมูลสูญหายหรือเกิดการทำงานผิดปกติในสื่อได้

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ปัญหา
ไม่มีการกำหนดตัวอักษรไดรฟ์ (เฉพาะ Windows® XP เท่านั้น)	ขัดกับตัวอักษรไดรฟ์ของเครือข่าย	<ul style="list-style-type: none"> • – คลิกขวาที่ไอคอน My Computer (คอมพิวเตอร์ของฉัน) บนเดสก์ทอป – คลิกที่ Manage (จัดการ) – ในหน้าต่างการจัดการคอมพิวเตอร์ที่ปรากฏขึ้น ให้เลือก Disk Management (การจัดการดิสก์) – ในรายการไดรฟ์ที่ปรากฏขึ้นมาในแผงที่ถูกต้อง ให้คลิกขวาที่ไดรฟ์แบบถอดได้ แล้วคลิกที่ Change Drive Letter and Paths (เปลี่ยนตัวอักษรไดรฟ์และวิถี) – เลือก เปลี่ยน และในกล่องแบบดึงลงที่ปรากฏขึ้น ให้ระบุตัวอักษรไดรฟ์สำหรับไดรฟ์แบบถอดได้ <p>หมายเหตุ ขณะที่กำลังเลือกตัวอักษรไดรฟ์ ให้เลือกตัวอักษรไดรฟ์หนึ่งตัวที่ยังไม่ได้ถูกกำหนดให้ไดรฟ์ในเครือข่ายที่ทำแผนที่แล้ว</p> <ul style="list-style-type: none"> – คลิก OK (ตกลง) แล้วคลิก OK (ตกลง) อีกครั้งในหน้าจอที่ปรากฏขึ้น
ตัวอักษรไดรฟ์ถูกกำหนดแล้ว แต่ยังไม่เข้าถึงสื่อไม่ได้	สื่อต้องการการปรับรูปแบบใหม่	<ul style="list-style-type: none"> • คลิกขวาที่ไดรฟ์ใน Explorer และเลือก Format (รูปแบบ) จากเมนูที่ได้

<p>สื่อถูกดึงออกมาในระหว่างการเขียนหรือลบ</p>	<p>แสดงข้อความข้อผิดพลาด "เกิดข้อผิดพลาดในการคัดลอกไฟล์หรือโฟลเดอร์"</p> <p>แสดงข้อความข้อผิดพลาด "ไม่สามารถเขียนโฟลเดอร์ (ชื่อโฟลเดอร์) หรือไฟล์ (ชื่อไฟล์) ได้" ในระหว่างการเขียนหรือ "ไม่สามารถลบโฟลเดอร์ (ชื่อโฟลเดอร์) หรือไฟล์ (ชื่อไฟล์) ออกได้" ขณะกำลังลบ คุณไม่สามารถเขียนหรือลบในชื่อโฟลเดอร์หรือชื่อไฟล์เดียวกันได้</p>	<ul style="list-style-type: none"> • เสียบสื่อเข้าไปใหม่ และเขียนหรือลบอีกครั้ง • จัดรูปแบบสื่อสำหรับการเขียนหรือการลบชื่อโฟลเดอร์หรือไฟล์เดียวกัน
<p>แม้ว่าหน้าต่างที่ปรากฏขึ้นมาจะหายไป สื่อถูกดึงออกมาขณะที่ LED กำลังกระพริบอยู่</p>	<p>แม้ว่าหน้าต่างที่ปรากฏขึ้นมาจะหายไป ในระหว่างการเขียน หากคุณทำให้สื่อของคุณแดงออกขณะที่ LED กำลังยังคงกระพริบอยู่ คุณจะไม่สามารถทำการใดๆ กับสื่อได้</p>	<ul style="list-style-type: none"> • จัดรูปแบบสื่อสำหรับการเขียนหรือการลบชื่อโฟลเดอร์หรือไฟล์เดียวกัน
<p>ไม่สามารถจัดรูปแบบหรือเขียนบนสื่อได้</p>	<p>สวิตช์ป้องกันการเขียนถูกเปิดใช้งาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าสวิตช์ป้องกันการเขียนของสื่อถูกปลดล๊อค
<p>ตัวอ่านการ์ดไม่ทำงาน</p>	<p>ส่วนต่อประสาน USB ไม่ทำงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าจอภาพของคุณเปิดอยู่ • เชื่อมต่อสายเคเบิลปลายทางจากคอมพิวเตอร์ของคุณไปยังจอภาพใหม่ • เสียบสื่อใหม่ • ปิดและเปิดจอภาพอีกครั้ง • รีบูตคอมพิวเตอร์

ภาคผนวก



คำเตือน คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย



คำเตือน การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำแนะนำเพื่อความปลอดภัย ให้ดูคู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์

ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดู

เว็บไซต์การปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับที่ http://www.dell.com/regulatory_compliance

ติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา ติดต่อที่หมายเลข 800-WWW-DELL (800-999-3355)



หมายเหตุ หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบส่งชื่อ สลิปบรรจุภัณฑ์ ใบเสร็จ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์และทางโทรศัพท์หลายอย่าง ความสามารถในการใช้งานแตกต่างกันในแต่ละประเทศและผลิตภัณฑ์ต่างๆ และบริการบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในพื้นที่ของคุณ หากต้องการติดต่อ Dell สำหรับฝ่ายขาย การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับบริการลูกค้า

1. ไปที่เว็บไซต์ <http://www.dell.com/support/>
2. ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในเมนู เลือกประเทศ/ภูมิภาค ที่ส่วนล่างของหน้า
3. คลิก ติดต่อเรา ที่ด้านซ้ายของหน้า
4. เลือกลิงก์บริการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ
5. เลือกวิธีในการติดต่อ Dell ที่คุณติดต่อได้สะดวก

การตั้งค่าการแสดงผลบนจอภาพของคุณ

การตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 3840 x 2160 (สูงสุด)

เพื่อให้ได้สมรรถนะในการแสดงผลที่ดีที่สุดในขณะที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows ให้ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 3840 x 2160 พิกเซลโดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

ใน Windows XP®

1. คลิกขวานบนเดสก์ทอป และคลิก **Properties (คุณสมบัติ)**
2. เลือกแท็บ **Settings (การตั้งค่า)**
3. เลื่อนแถบตัวเลื่อนไปทางขวาโดยการกดปุ่มเมาส์ซ้ายค้างไว้ และปรับความละเอียดหน้าจอไปที่ 3840 x 2160
4. คลิก **OK (ตกลง)**

ใน Windows Vista®, Windows® 7 หรือ Windows® 8/Windows® 8.1

1. คลิกขวานบนเดสก์ทอป และคลิก **Personalization (การปรับแต่ง)**
2. คลิก **Change Display Settings (เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล)**
3. เลื่อนแถบตัวเลื่อนไปทางขวาโดยการกดปุ่มเมาส์ซ้ายค้างไว้ และปรับความละเอียดหน้าจอไปที่ 3840 x 2160
4. คลิก **OK (ตกลง)**

หากคุณไม่เห็นตัวเลือก 3840 x 2160 คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรฟ์เวอร์กราฟิกของคุณ โปรดเลือกสถานการณ์ด้านล่างที่อธิบายระบบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้ได้ดีที่สุด และปฏิบัติตามขั้นตอน

- 1: [หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป Dell™ หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell™ ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้.](#)
- 2: [หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป คอมพิวเตอร์พกพา หรือกราฟิกการ์ดที่ไม่ใช่ Dell™.](#)

หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป Dell™ หรือ คอมพิวเตอร์พกพา Dell™ ที่สามารถเข้าถึง อินเทอร์เน็ตได้

1. ไปที่ <http://www.dell.com/support/> ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรฟ์เวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ
2. หลังจากติดตั้งไดรฟ์เวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 3840 x 2160 อีกครั้ง



หมายเหตุ หาก你不能ตั้งค่าความละเอียดเป็น 3840 x 2160 ได้ โปรดติดต่อ Dell™ เพื่อสอบถามเกี่ยวกับกราฟิกอะแดปเตอร์ที่รองรับความละเอียดเหล่านี้

หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป คอมพิวเตอร์พกพา หรือกราฟิกการ์ดที่ไม่ใช่ Dell™

ใน Windows XP®

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Properties (คุณสมบัติ)**
2. เลือกแท็บ **Settings (การตั้งค่า)**
3. เลือก **Advanced (ขั้นสูง)**
4. ระบุผู้จำหน่ายกราฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
5. โปรดดูจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟิกการ์ดสำหรับไดรฟ์เวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่างเช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
6. หลังจากติดตั้งไดรฟ์เวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 3840 x 2160 อีกครั้ง

ใน Windows Vista®, Windows® 7 หรือ Windows® 8/Windows® 8.1

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Personalization (การปรับแต่ง)**
2. คลิก **Change Display Settings (เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล)**
3. คลิก **Advanced Settings (การตั้งค่าขั้นสูง)**
4. ระบุผู้จำหน่ายกราฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
5. โปรดดูจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟิกการ์ดสำหรับไดรฟ์เวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่างเช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
6. หลังจากติดตั้งไดรฟ์เวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 3840 x 2160 อีกครั้ง



หมายเหตุ หาก你不能ตั้งค่าความละเอียดเป็น 3840 x 2160 ได้ โปรดติดต่อผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือพิจารณาซื้อกราฟิกอะแดปเตอร์ที่รองรับความละเอียดวิดีโอที่ 3840 x 2160

กระบวนการสำหรับการตั้งค่าจอภาพคู่ใน Windows Vista® , Windows® 7 หรือ Windows® 8/ Windows® 8.1

เนื้อหา

- (ก) สำหรับ Windows Vista®
- (ข) สำหรับ Windows® 7
- (ค) สำหรับ Windows® 8/Windows® 8.1
- (ง) การตั้งค่ารูปแบบการแสดงผลสำหรับหลายจอภาพ

(ก) สำหรับ Windows Vista®

เชื่อมต่อจอภาพภายนอกเข้ากับแล็ปท็อปหรือคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปโดยใช้สายเคเบิลวิดีโอ (DP, HDMI ฯลฯ) และทำตามวิธีการติดตั้งด้านล่าง

วิธีที่ 1 การใช้ทางลัดแป้นพิมพ์ "Win+P"

1. กดปุ่ม **โลโก้ Windows + P** บนแป้นพิมพ์ของคุณ
2. ขณะที่กดปุ่ม **โลโก้ Windows** ค้างไว้ ให้กด **P** เพื่อสลับระหว่างการเลือกการแสดงผลแบบต่างๆ

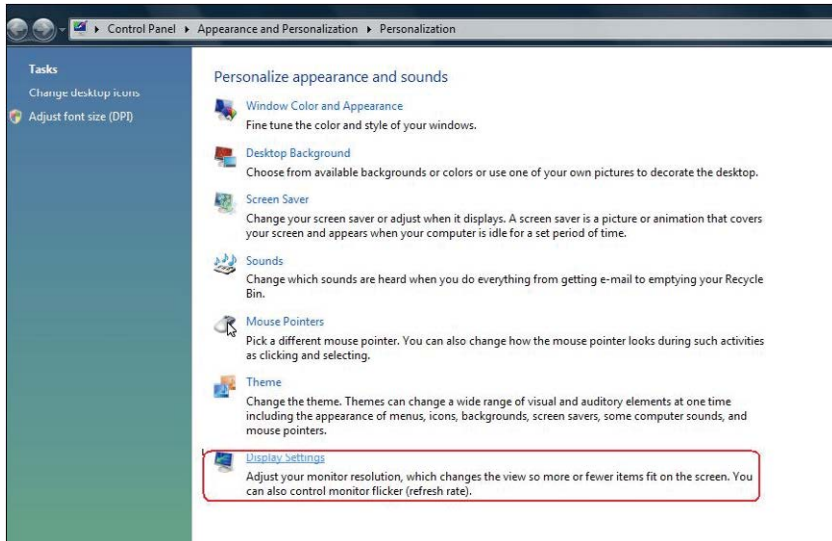


วิธีที่ 2 การใช้เมนู "การปรับแต่ง"

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Personalize (การปรับแต่ง)**

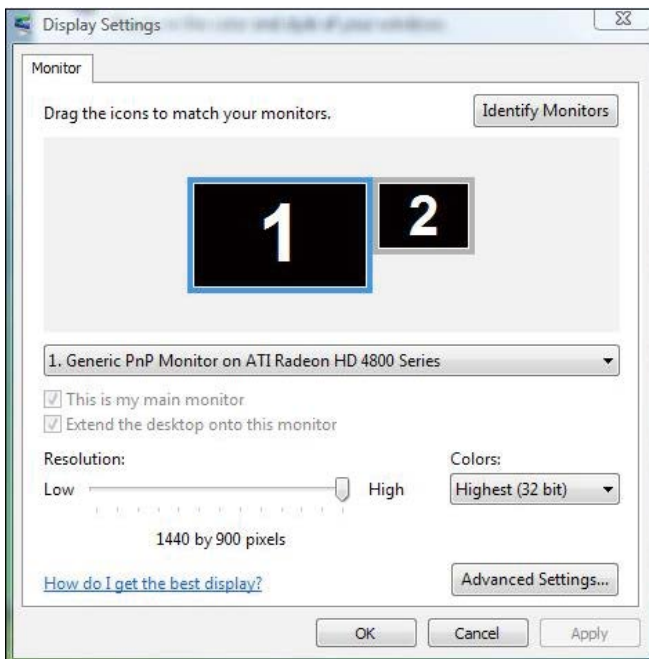


2. คลิก การตั้งค่าการแสดงผล



3. คลิก ระบุจอภาพ

- คุณอาจจำเป็นต้องเริ่มระบบใหม่ และทำขั้นตอนที่ 1 ถึง 3 ซ้ำ หากระบบตรวจไม่พบจอภาพที่เพิ่มเข้ามา



(ข) สำหรับ Windows® 7

เชื่อมต่อจอภาพภายนอกเข้ากับแล็ปท็อปหรือคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปโดยใช้สายเคเบิลวิดีโอ (DP, HDMI ฯลฯ) และทำตามวิธีการติดตั้งด้านล่าง

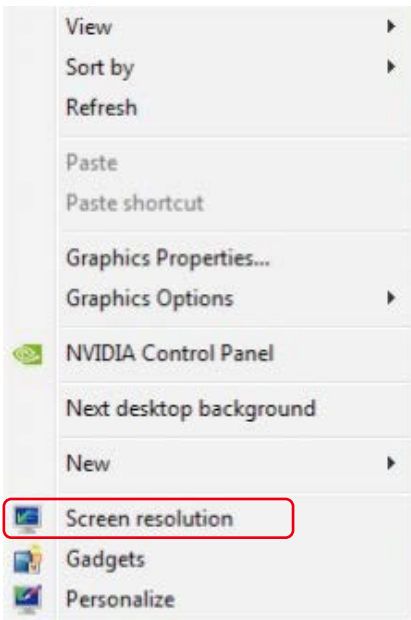
วิธีที่ 1 การใช้ทางลัดแป้นพิมพ์ "Win+P"

1. กดปุ่ม **โลโก้ Windows + P** บนแป้นพิมพ์ของคุณ
2. ขณะที่กดปุ่ม **โลโก้ Windows** ค้างไว้ ให้กด **P** เพื่อสลับระหว่างการเลือกการแสดงผลแบบต่างๆ

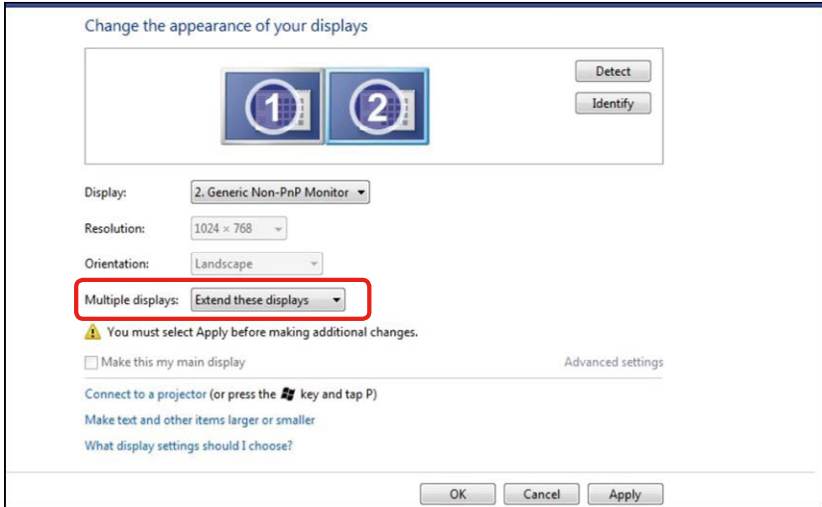


วิธีที่ 2 การใช้เมนู "ความละเอียดหน้าจอ"

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Screen resolution (ความละเอียดหน้าจอ)**



2. คลิก **Multiple displays (การแสดงผลหลายจอ)** เพื่อเลือกการเลือกการแสดงผล หากคุณไม่เห็นจอภาพเพิ่มเติมในรายการ ให้คลิก **Detect (ตรวจหา)**
 - คุณอาจจำเป็นต้องเริ่มระบบใหม่ และทำขั้นตอนที่ 1 ถึง 2 ซ้ำ หากระบบตรวจไม่พบจอภาพที่เพิ่มเข้ามา

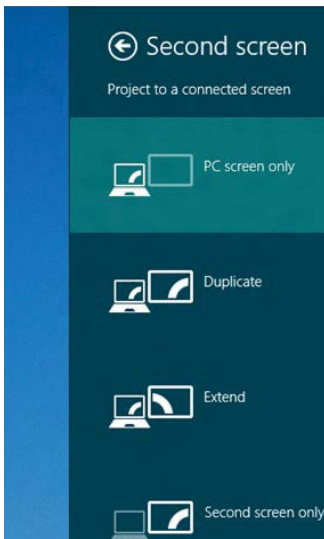


(ค) สำหรับ Windows® 8/Windows® 8.1

เชื่อมต่อจอภาพภายนอกเข้ากับแล็ปท็อปหรือคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปโดยใช้สายเคเบิลวิดีโอ (DP, HDMI ฯลฯ) และทำตามวิธีการติดตั้งด้านล่าง

วิธีที่ 1 การใช้ทางลัดแป้นพิมพ์ "Win+P"

1. กดปุ่ม **โลโก้ Windows + P** บนแป้นพิมพ์ของคุณ
2. ในขณะที่กดปุ่ม **โลโก้ Windows** ค้างไว้ กด **P** เพื่อสลับระหว่างการเลือกการแสดงผลแบบต่างๆ

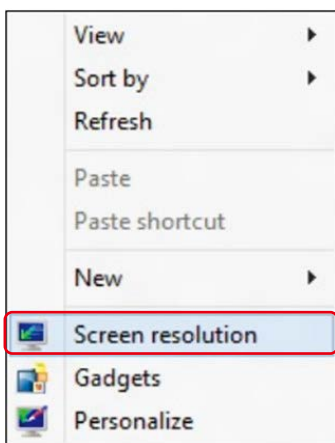


วิธีที่ 2 การใช้เมนู "ความละเอียดหน้าจอ"

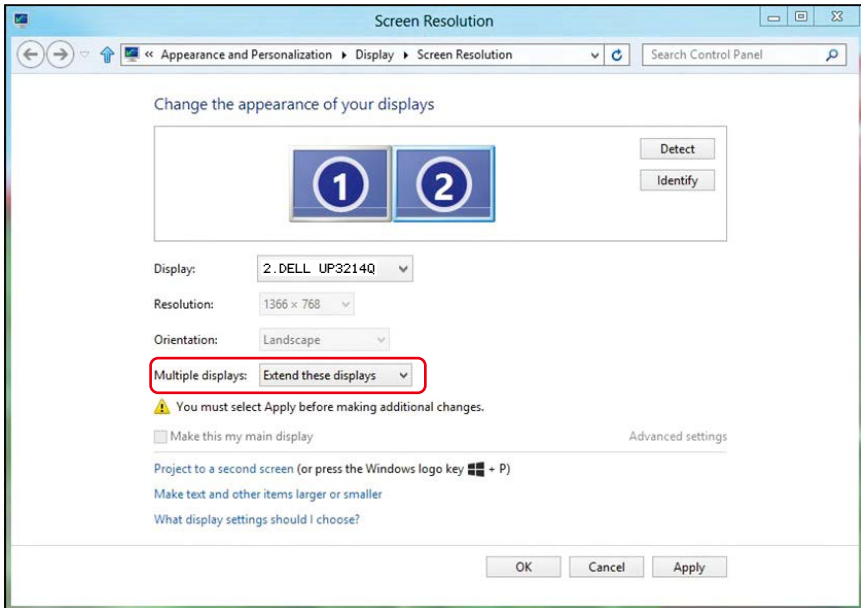
1. จากหน้าจอ **Start (เริ่ม)** ให้เลือกไอคอนของ **Desktop (เดสก์ทอป)** เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก



2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Screen resolution (ความละเอียดหน้าจอ)**



3. คลิก **Multiple displays (การแสดงผลหลายจอ)** เพื่อเลือกการเลือกการแสดงผล หากคุณไม่เห็นจอภาพเพิ่มเติมในรายการ ให้คลิก **Detect (ตรวจหา)**
- คุณอาจจำเป็นต้องเริ่มระบบใหม่ และทำขั้นตอนที่ 1 ถึง 3 ซ้ำ หากระบบตรวจไม่พบจอภาพที่เพิ่มเข้ามา



(ง) การตั้งค่ารูปแบบการแสดงผลสำหรับหลายจอภาพ

หลังจากที่ตั้งค่าจอภาพภายนอกแล้ว ผู้ใช้สามารถเลือกรูปแบบการแสดงผลที่ต้องการจากเมนู การแสดงผลหลายจอ ได้ ทำซ้ำ ขยาย แสดงเดสก์ทอป เปิดอยู่



หมายเหตุ โปรดปรับขนาดของไอคอนและฟอนต์บนจอภาพต่างๆ ให้เหมาะสมที่สุด เพื่อให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้ใช้

- ทำซ้ำจอแสดงผลเหล่านี้ แสดงหน้าจอเดียวกันบนจอภาพสองจอด้วยความละเอียดเดียวกัน โดยเลือกจากจอภาพที่มีความละเอียดต่ำกว่า

(i) สำหรับ Windows Vista®

[ไม่มีการทำซ้ำ]

(ii) สำหรับ Windows® 7

Change the appearance of your displays



Display: 1. Mobile PC Display

Resolution: 1024 × 768

Orientation: Landscape

Multiple displays: Extend these displays

! You must select a display mode for each monitor to apply any changes.

Make this my main display

Duplicate these displays
Extend these displays
Show desktop only on 1
Show desktop only on 2

Advanced settings

Connect to a projector (or press the key and tap P)

Make text and other items larger or smaller

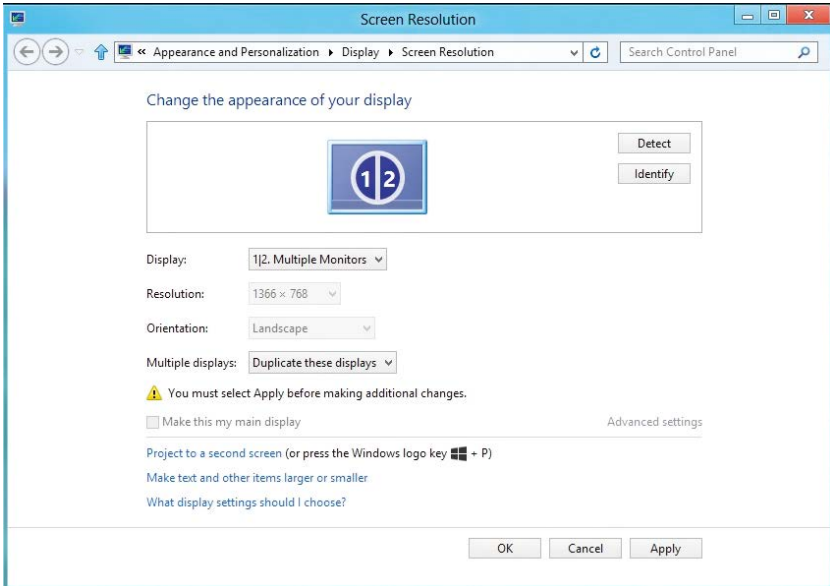
What display settings should I choose?

OK

Cancel

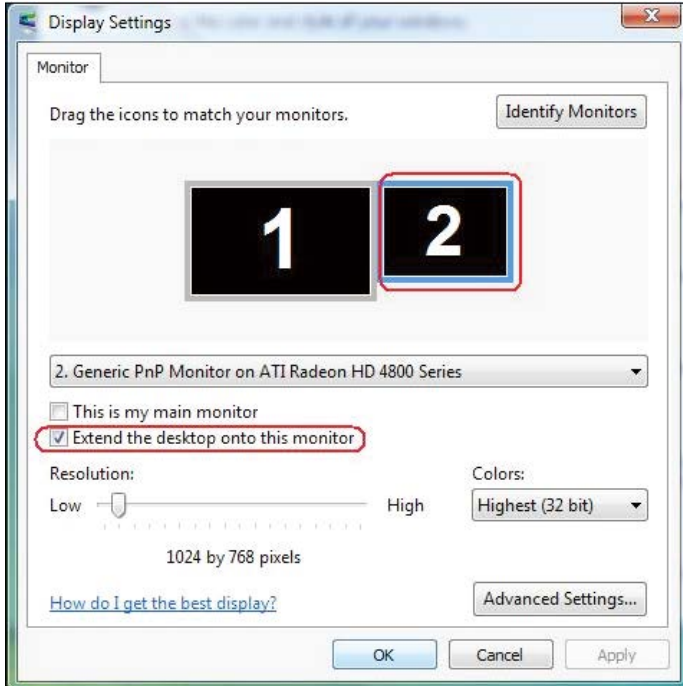
Apply

(iii) สำหรับ Windows® 8/Windows® 8.1



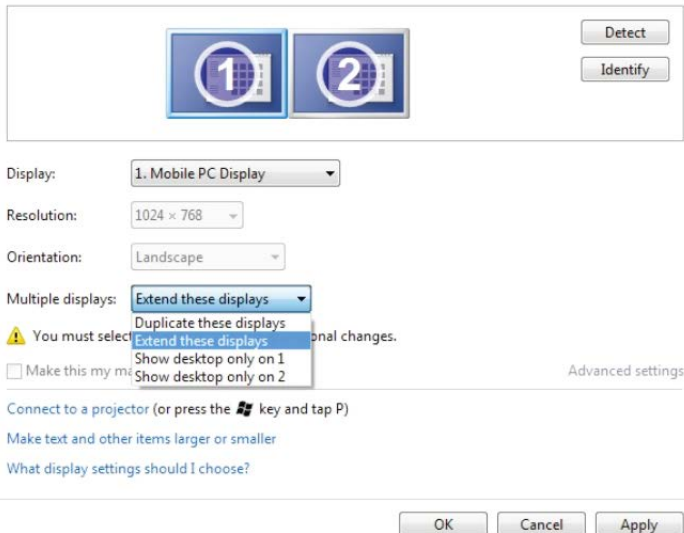
- ขยายจอแสดงผลเหล่านี้ แนะนำให้ใช้ตัวเลือกนี้เมื่อจอภาพภายนอกเชื่อมต่ออยู่กับแล็ปท็อป และจอภาพแต่ละจอสามารถแสดงหน้าจอที่แตกต่างกันอย่างอิสระ เพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับผู้ใช้มากขึ้น .ตำแหน่งสัมพัทธ์ของหน้าจอต่างๆ สามารถถูกตั้งค่าได้ที่นี่ ตัวอย่างเช่น จอภาพ 1 อาจถูกตั้งค่าให้อยู่ทางซ้ายของจอภาพ 2 หรือในทางกลับกัน การตั้งค่านี้นั้นขึ้นอยู่กับตำแหน่งทางกายภาพของจอภาพ LCD เมื่อเทียบกับแล็ปท็อป เส้นแนวนอนที่แสดงบนจอภาพทั้งสองสามารถถูกอ้างอิงบนแล็ปท็อปหรือจอภาพภายนอก นี่เป็นตัวเลือกที่สามารถปรับได้ทั้งหมด และสิ่งที่ผู้ใช้ต้องทำก็คือการลากจอภาพของหน้าจอหลักไปยังจอภาพที่ขยาย

(i) สำหรับ Windows Vista®

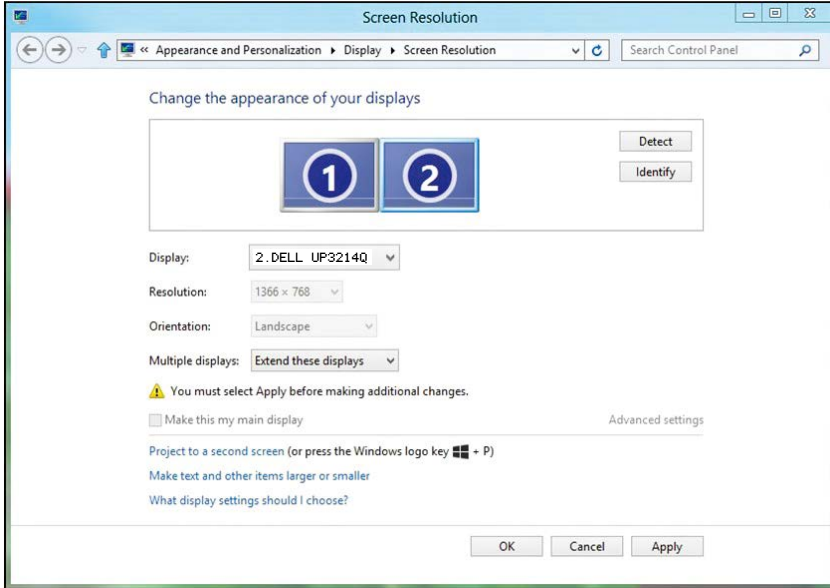


(ii) สำหรับ Windows® 7

Change the appearance of your displays

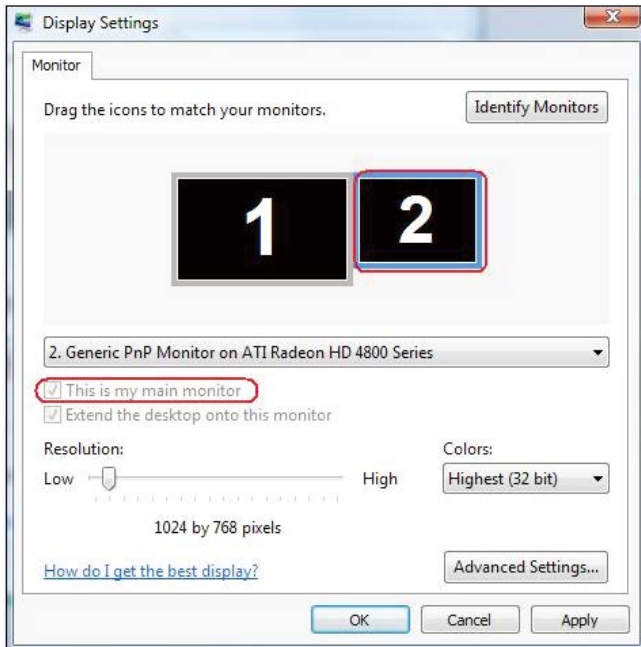
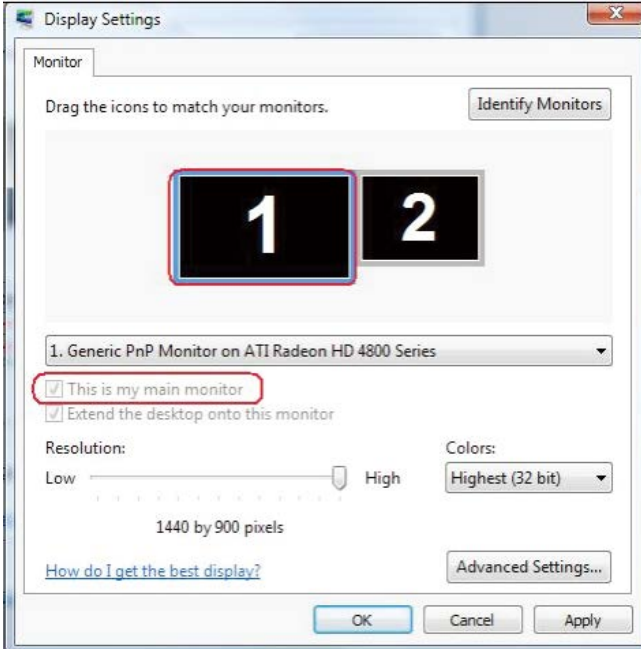


(iii) สำหรับ Windows® 8/Windows® 8.1



- **แสดงเดสก์ทอปเฉพาะบน...** แสดงสถานะของจอภาพที่ต้องการ โดยทั่วไปตัวเลือกนี้จะถูกเลือกเมื่อแล็ปท็อปถูกใช้เป็น PC เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเพลิตเพลนกับจอภาพภายนอกที่มีขนาดใหญ่ได้ แล็ปท็อปในปัจจุบันส่วนใหญ่รองรับความละเอียดที่เป็นที่นิยมเหล่านี้ ตามที่แสดงในภาพด้านบน ความละเอียดของจอภาพแล็ปท็อปมีเพียง 1366 x 768 แต่หลังจากที่เชื่อมต่อกับจอภาพ LCD ภายนอกขนาด 32" ผู้ใช้สามารถปรับปรุงคุณภาพเพื่อให้รับชมความละเอียดระดับ 3840 x 2160 UHD ได้ทันที

(i) สำหรับ Windows Vista®



(ii) สำหรับ Windows® 7

Change the appearance of your displays




Display: 1. Mobile PC Display

Resolution: 1024 × 768


Orientation: Landscape

Multiple displays: Show desktop only on 1

 You must select a display mode for each display. You can't make changes to the resolution or orientation of a display until you select a display mode.

Make this my main display

[Advanced settings](#)

[Connect to a projector](#) (or press the  key and tap P)

[Make text and other items larger or smaller](#)

[What display settings should I choose?](#)

OK

Cancel

Apply

Change the appearance of your displays




Display: 1. Mobile PC Display

Resolution: 1024 × 768


Orientation: Landscape

Multiple displays: Show desktop only on 2

 You must select a display mode for each display. You can't make changes to the resolution or orientation of a display until you select a display mode.

Make this my main display

[Advanced settings](#)

[Connect to a projector](#) (or press the  key and tap P)

[Make text and other items larger or smaller](#)

[What display settings should I choose?](#)

OK

Cancel

Apply

(iii) สำหรับ Windows® 8/Windows® 8.1

